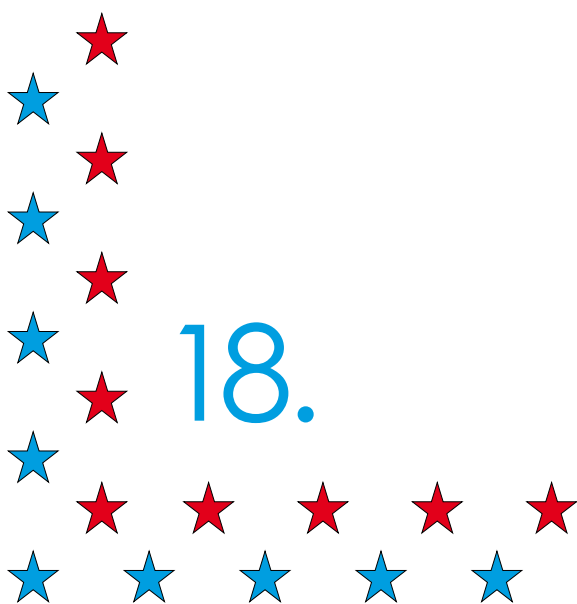


povídej, z. s.



Výroční zpráva

2016





povídej, z.s.



Výroční
zpráva

za rok 2016

ÚČEL A CÍLE POVÍDEJ, z. s.

ÚČEL

Povídej, z. s. je samosprávná nezisková organizace založená za účelem poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE A PROSTŘEDKY

Naplnění účelu spolku dosahujeme následujícími prostředky:

1. Zajišťujeme pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc na telefonu Linky důvěry. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. V rámci služby Krizové pomoci zajišťujeme první psychologickou pomoc, krizovou intervenci, emergentní psychoterapii a preventivní péči v oblasti mezilidských vztahů.
3. V rámci spolupráce s OSPOD zajišťujeme první psychologickou pomoc, poradenství a psychoterapii pro ohrožené rodiny.
4. Zajišťujeme následnou péči a kontakty v rámci psychosociální sítě.
5. V rámci své odborné působnosti nabízíme a organizujeme další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.
6. Spolupracujeme na rozvoji sociální služby v rámci komunitních plánů měst a kraje.

PROFIL

Povídej, z. s. je zapsán ve spolkovém rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 9010, č. v.: R39323/2015. Navazuje na činnost občanského sdružení Povídej, které bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998.

Činnost zapsaného spolku je upravena Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

Povídej, z. s. je samostatnou právní osobou.

K naplňování stanovených cílů Povídej, z. s. zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé a čtenáři naší výroční zprávy,

s potěšením Vám předkládáme výroční zprávu za rok 2016, kdy naše organizace dosáhla zletlosti. Již 18 let poskytujeme krizovou pomoc všem, kteří strádají a spontánně hledají pomoc přes telefon na Lince důvěry nebo v osobním kontaktu v Poradně pro lidi v tísní.

Vše začalo projektem Linky důvěry, která postupně rozšiřovala svůj provoz a která je stále základem pro rychlou bezbariérovou pomoc lidem v krizi. Rozhovor na Lince důvěry je zásadní pro první ošetření člověka v krizi, snížení napětí a pocitu bezmoci, který akutní krizi provází, až po podporu konstruktivních řešení volajícího.

Potřeba osobního setkání s odborníkem, kterou volající na Linku důvěry vyjadřovali, vedla ke zřízení služby následné krizové pomoci v Poradně pro lidi v tísní. Tato služba nabízí v časově omezeném terapeutickém kontaktu zaměření na problém, který krizi vyvolal. Cílem je doprovázení od pocitu bezmoci ke kompetenci řešení problému a obnovení psychické rovnováhy. Vedle dospělých jedinců naše služby potřebovaly také děti a jejich rodiny, proto jsme rozšířili službu také na ně. Služba krizové pomoci – krizová intervence a emergentní psychoterapie je nezbytná jako první alternativa pomoci pro dospělé jedince, páry, děti a celé rodiny. Umožňuje včasný zásah v situaci, kdy krize přesahuje adaptační možnosti a zdroje jedince, rodiny.

Posledním impulzem k rozšíření našich služeb byla potřeba krátké psychologické intervence pro rodiny, které jsou v péči Oddělení sociálně právní ochrany dětí a jejich situace vyžaduje psychologickou intervenci. Díky zkušenosti s krizovou pomocí dětem a již navázané spolupráci s OSPODy vyrostla služba Odborného psychologického poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené. V roce 2016 se služba plně ukotvila do pravidel. Psychologické poradenství napomáhá rodině i sociálním pracovníkům OSPOD v orientaci v problému, v jeho zpracování v rámci možností krátké psychologické intervence a v nasměrování na následnou dobře cílenou péči.

Do této podoby za 18 let uzrály naše služby, u kterých se snažíme o maximální dostupnost. Návaznost v rámci služeb krizové pomoci a poradenství je velkou výhodou pro klienty, pracovníky i ostatní služby.

Opravdu upřímně bychom chtěly poděkovat všem pracovníkům v našich službách za skvělou práci a nasazení.

Velký dík patří všem podporovatelům a donátorům, díky kterým naše služby existují.

I v dalších letech chceme být nablízku všem, kdo nás potřebují.



Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence



PhDr. Eva Morawská
Předsedkyně Povídej, z. s.

Orgány Povídej, z. s.

Výbor

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně
Mgr. Jana Komárková – místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová

Revizní komise

Marie Krčilová
Mgr. Petr Hammerlindl
Bc. Heda Kalva, DiS.

Členové Povídej, z. s.

Jana Adamová
Mgr. Veronika Andřlová
Mgr. Ivona Baklíková
Mgr. Eva Bicanová
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Ilona Gembiczská
Mgr. Petr Hammerlindl
Blažena Chládková
Ing. Dana Jandová
Bc. Heda Kalva, DiS.
Mgr. Jana Kmochová
Mgr. Jana Komárková
Mgr. Barbora Kubelková
Bc. Roman Kunc
Alžběta Mězlová
PhDr. Eva Morawská
PhDr. Martina Skalníková
Mgr. Eva Soukupová
Mgr. Zuzana Sůvová
Mgr. Veronika Šenkapounová
Mgr. Veronika Waneková

Čestní členové

Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová
Jiřina Pospíšilová

Kontaktní údaje

Povídej, z. s., Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon: 327 511 111
mobil: 602 874 470

internet: www.linkaduvery.kh.cz nebo www.cki.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz, skype: linkaduvery.kh
IČO: 67984860

Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora, č. ú.: 131 265 551/0300

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

| | | |
|--|--|--|
| Členská schůze Povídej, z. s. | | |
| <p>Výbor Povídej, z. s. PhDr. Eva Morawská (předsedkyně) Mgr. Jana Komárková (místopředsedkyně) Mgr. Eva Bicanová</p> <p>Kontrolní komise Povídej, z. s. Marie Krčilová Bc. Heda Kalva, DiS. Mgr. Petr Hammerlindl</p> | | |
| <p>Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová (ředitelka)</p> | | |
| <p>Linka důvěry od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků</p> | <p>Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 18.00 hodin – dle objednání</p> | <p>Odborné psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené každý pracovní den 8.00 – 18.00 hodin – dle objednání</p> |
| <p>Interní zaměstnanci Vedoucí LD Mgr. Eva Soukupová</p> <p>Odborný pracovník LD Mgr. Eva Soukupová Mgr. Veronika Waneková Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor</p> <p>Externisté 11 konzultantů LD</p> | <p>Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová <i>(psycholog, psychoterapeut – problematika dospělých)</i> Mgr. Veronika Waneková <i>(psycholog, psychoterapeut)</i></p> <p>Externisté PhDr. Eva Morawská <i>(pedagog, psychoterapeut – problematika dospělých a adolescentů)</i> PhDr. Martina Skalníková <i>(dětský psycholog – problematika dětí)</i> Mgr. Zuzana Sůvová <i>(dětský psycholog – problematika dětí a dospívajících)</i> Mgr. Petr Hammerlindl <i>(psycholog – psychoterapeut)</i> Mgr. Veronika Šenkapounová <i>(psycholog)</i></p> | <p>Interní zaměstnanci Vedoucí projektu Mgr. Veronika Waneková</p> <p>Externisté PhDr. Martina Skalníková Mgr. Zuzana Sůvová</p> |

ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE ROKU 2016

| | |
|--|---|
| Centrum krizové intervence | 1986 kontaktů, 2900 intervencí |
| Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc | kontaktů: 1986 Intervence - hovor: 846 internetové poradenství: 20 |
| Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc | 129 případů dospělí a páry = 377 konzultací (754 intervencí) 177 případů dětí a rodin = 473 konzultací (946 intervencí) 22 zpráv pro OSPOD a soud |
| Odborné psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené | 64 případů = 177 konzultací (354 intervencí) –intervence na přímou žádost OSPOD, z toho 6 případů asistovaného styku 60 odborných zpráv pro OSPOD |
| | 2 odborné stáže a praxe na pracovišti Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní |
| | 10 besed na školách – 148 dětí |

LINKA DŮVĚRY V ROCE 2016

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2016 skládal ze tří interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 11 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin a svátky. Mgr. Veronika Waneková se v r. 2016 věnovala besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci, zvýšila se jejich schopnost účelného jednání v krizi a schopnost sebeochrany.

Celkové personální obsazení v r. 2016:

| A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost | Počet osob | Vzdělání | Funkce | Úvazek | Obsah, náplň práce |
|---------------------------------------|------------|----------|--|------------|---|
| speciální pedagog – krizový intervent | 1 | VŠ | vedoucí LD, konzultant LD | 1 | 0,1 manažerská a administrativní práce 0,9 služba telefonické krizové intervence |
| psycholog-krizový intervent | 1 | VŠ | řed.org., konzultant LD a interní supervizor | 0,3 | 0,2 manažerská práce, administrativa, supervize 0,1 telefonická krizová intervence |
| psycholog – krizový intervent | 1 | VŠ | konzultant LD | 0,1 | 0,1 služba telefonické krizové intervence |
| Celkem | 3 | | | 1,4 | |

| B. Externí pracovníci | Počet osob | Vzdělání | Funkce | Počet hod/rok | Obsah, náplň práce |
|--|------------|----------|-------------------------|---------------|--|
| Pedagog-krizový intervent | 2 | VŠ | konzultant linky důvěry | 190 | Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry |
| Sociální pedagog-krizový intervent | 1 | VŠ | konzultant linky důvěry | 139 | Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry |
| Psycholog-krizový intervent | 2 | VŠ | konzultant linky důvěry | 281 | Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry |
| Sociální pracovník - krizový intervent | 3 | VŠ | konzultant linky důvěry | 469 | Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry |
| Sociolog – krizový intervent | 1 | VŠ | konzultant linky důvěry | 154 | Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry |
| Zdravotní sestra-krizový intervent | 2 | SŠ | konzultant linky důvěry | 381 | Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry |
| Celkem | 11 | | | 1614 | |

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2016 byla Linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí do pátku od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách (linkaduvery.kh.cz).

V tomto roce byl počet kontaktů na linku důvěry opět vyšší než v předchozím roce – 1986 kontaktů. Více než polovina kontaktů na LD byly hovory týkající se závažných témat, tedy hovory typu intervence. **Od r. 2016 mají klienti možnost volat na Linky důvěry také přes skype: linkaduvery.kh.**

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry v roce 2016: 1986, z toho 846 typu intervence (hovor) + 20 písemných intervencí přes internetové poradenství.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kodexem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách www.linkaduvery.kh.cz.

V roce 2016 bylo poskytnuto internetové poradenství ve 20 případech.

TÉMATATA ŘEŠENÁ NA LINCĚ DŮVĚRY V ROCE 2016

| Problematika | Počet | % |
|--|--------------|----------|
| Vztahová problematika - (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná) | 738 | 18 |
| Problematika osobní a existenciální - (problémy se sebou samým, problémy výkon, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná) | 1426 | 35 |
| Psychopatologie | 693 | 17 |
| Problematika sociální a právní - (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná) | 345 | 9 |
| Problematika zdravotní - (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná) | 251 | 6 |
| Sexuální problematika - (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná) | 73 | 2 |
| Problematika závislostí | 108 | 2 |
| Sociální patologie vztahu (domácí násilí) | 28 | 1 |
| Náhlá nečekaná traumatizující událost - (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná) | 366 | 9 |
| Problematika syndromu CAN - (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace) | 24 | 1 |
| Problematika menšin | 0 | 0 |

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

| Věk | Počet | % |
|--------------|--------------|----------|
| 7-10 | 23 | 3 |
| 11-15 | 2 | 0 |
| 16-18 | 7 | 1 |
| 19-26 | 49 | 6 |
| 27-35 | 233 | 28 |
| 36-49 | 408 | 48 |
| 50-64 | 108 | 13 |
| 65-80 | 16 | 1 |

STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

| | | |
|-------------|-----|----|
| Muži | 248 | 29 |
| Ženy | 598 | 71 |

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2016

Poradna pro lidi v tísní byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísní je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na Linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnuti pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací (zejm. OSPOD, soudu).

V roce 2016 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané**. Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následně psychologické, psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a Poradna pro lidi v tísní se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora a Kolín.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na Linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé psychologické, psychoterapeutické nebo poradenské vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných (např. rozvodových) situacích a jejich rodinám, a to ve spolupráci s OSPOD, Dětským krizovým centrem v Praze a dalšími orgány. Rodiny vyhledávají krizovou pomoc spontánně nebo na doporučení.

V r. 2008 Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje, jakožto orgán věcně a místně příslušný, podle §49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, udělil o. s. Povídej oprávnění k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- zřízení a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. provést klienta jeho náročnou životní situací a podpořit účelné řešení problému.
3. dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.

4. podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství – co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu LDW – poradna. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

Poradna pro lidi v tísní svojí krizovou službou pro děti vychází vstříc potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepce a sebepřijetí, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy často nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení odborníků Poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

Personální zajištění Poradny pro lidi v tísní- služba Krizové pomoci

| A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost | Počet osob | Vzdělání | Funkce | Úvazek | Obsah, náplň práce |
|--|------------|----------|--|------------|---|
| psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová | 1 | VŠ | vedoucí poradny, psycholog- psychoterapeut | 0,7 | 0,2 manažerská práce a supervize 0,5 psychoterapeut- psycholog poradny |
| psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Waneková | 1 | VŠ | psycholog- psychoterapeut | 0,4 | 0,4 krizová intervence, emergentní psychoterapie |
| Celkem | 2 | | | 1,1 | |

| B. Externí | Počet | Vzdělání | Funkce | Počet | Obsah, náplň práce |
|------------|-------|----------|--------|-------|--------------------|
|------------|-------|----------|--------|-------|--------------------|

| pracovníci | osob | | | hod/rok | |
|--|-------------|----|---|----------------|--|
| dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková | 1 | VŠ | dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník | 405 | služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství |
| pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Eva Morawská | 1 | VŠ | psychoterapeut, krizový pracovník | 193 | služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství |
| psycholog/ poradce: Mgr. Zuzana Sůvová | 1 | VŠ | dětský psycholog, krizový pracovník, | 244 | služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství |
| psycholog/psyc hoterapeut: Mgr. Petr Hammerlindl | 1 | VŠ | krizový pracovník, psycholog | 202 | služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství |
| psycholog/ krizový pracovník: Mgr. Veronika Šenkapounová | 1 | VŠ | krizový pracovník, psycholog | 12 | služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství |
| Celkem | 5 | | | 1056 | |

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová – *psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná terapie)*

Interní odborník:

Mgr. Veronika Waneková – *psycholog, psychoterapeut (problematika dětí a dospělých)*

Externí odborníci:

PhDr. Eva Morawská – *pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů)*

PhDr. Martina Skalníková – *speciální pedagog, dětský psycholog (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)*

Mgr. Zuzana Sůvová – *dětský psycholog (problematika dětí a dospívajících)*

Mgr. Petr Hammerlindl – *psycholog (problematika dospělých a dospívajících)*

Mgr. Veronika Šenkapounová – *psycholog (problematika dospělých a dospívajících)*

V roce 2016 vedla Poradna pro lidi v tísni 306 případů při 850 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 1700 intervencí a vydala 22 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.

129 případů (377 konzultací) se týkalo dospělých klientů a párů, 177 případů (473 konzultací) se týkalo dětí a problematiky dětí, která byla řešena v kontextu rodiny. Ve 22 případech si rodiče vyžádali zprávu pro OSPOD nebo si situace dětí vyžádala spolupráci s OSPOD.

TÉMATATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNĚ V ROCE 2016

| Problematika | DOSPĚLÍ Počet případů | DĚTI A RODINY Počet případů |
|---|----------------------------------|--|
| Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná | 56 | 31 |
| Problematika sociálně-právní (rozvodová) | 6 | 31 |
| Problematika syndromu CAN | 1 | 7 |
| Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí | 4 | 0 |
| Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika | 74 | 65 |
| Problematika závislostí - drogy | 0 | 1 |
| Problematika výchovy | 1 | 33 |
| Zdravotní problematika | 4 | 2 |
| Náhlá nečekaná traumatizující situace | 14 | 13 |
| Psychopatologie | 4 | 4 |
| Šikana | 0 | 6 |
| Problematika menšin | 0 | 0 |

SLOŽENÍ KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2016

| | |
|---|-----------------|
| Děti a jejich rodiny- 177 rodin | 389 osob |
| Děti do 5 let | 28 |
| Děti 6–10 let | 66 |
| Děti 11–14 let | 58 |
| Děti 15–18 let | 36 |
| Matka | 142 |
| Otec | 54 |
| Prarodiče | 1 |
| ostatní příbuzní | 4 |
| | |
| Dospělá populace – 129 jednotlivců nebo párů | 151 osob |
| Muži | 51 |
| Ženy | 100 |

ODBORNÉ PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ PRO RODINY VYHODNOCENÉ OSPOD JAKO OHROŽENÉ – SLUŽBA PODLE ZÁK. 359/99 SB.

Od roku 2013 tvoří specifickou skupinu klientů rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené a zintenzivnila se spolupráce mezi OSPOD a poradnou. Od r. 2015 se etablovalo **Odborné psychologické poradenství pro ohrožené rodiny jako samostatná služba pro OSPOD**, která využívá prvků krizové intervence, ale je specifická právě kvůli úzké spolupráci s OSPOD.

Povídej, z. s. je oprávněno k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě

Personální zajištění projektu Odporné psychologické poradenství pro rodiny
vyhodnocené OSPOD jako ohrožené

| A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost | Počet osob | Vzdělání | Funkce | Úvazek | Obsah, náplň práce |
|--|-------------------|-----------------|-------------------------------|---------------|---|
| psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová | 1 | VŠ | ředitelka | 0,03 | 0,03 manažerská práce a supervize |
| psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Waneková | 1 | VŠ | vedoucí projektu - poradce | 0,2 | odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie, asistovaný styk |
| Celkem | 2 | | | 0,23 | |

-

-

| B. Externí pracovníci | Počet osob | Vzdělání | Funkce | Počet hod/rok | Obsah, náplň práce |
|---|-------------------|-----------------|------------------|----------------------|---|
| dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková | 1 | VŠ | dětský psycholog | 164 | odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie |
| pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Eva Morawská | 1 | VŠ | pedagog-poradce | 7 | odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie |
| psycholog/ poradce: Mgr. Zuzana Sůvová | 1 | VŠ | dětský psycholog | 98 | odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie |
| Celkem | 3 | | | 269 | |

V rámci projektu Poradenství pro ohrožené rodiny bylo OSPODem do péče posláno 64 rodin, kterým bylo poskytnuto 177 konzultací (354 intervencí), v 6 případech byl poskytován asistovaný styk. Vydáno bylo 60 odborných zpráv.

| Děti a rodiny poslané OSPOD – 64 rodin | osob |
|---|-------------|
| děti do 5 let | 16 |
| děti 6–10 let | 30 |
| děti 11–14 let | 14 |
| děti 15–18 let | 6 |
| Matka | 54 |
| Otec | 37 |
| Prarodiče | 1 |
| ostatní příbuzní | 2 |

TÉMATATA ŘEŠENÁ V PSYCHOLOGICKÉM PORADENSTVÍ PRO OHROŽENÉ RODINY

| | |
|--|----|
| Problematika | |
| Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná | 13 |
| Problematika sociálně-právní (rozvodová) a asistovaný styk | 43 |
| Problematika syndromu CAN | 3 |
| Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí | 4 |
| Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika | 5 |
| Problematika závislostí – drogy | 0 |
| Problematika výchovy | 5 |
| Zdravotní problematika | 0 |
| Náhlá nečekaná traumatizující situace | 1 |
| Psychopatologie | 0 |
| Šikana | 1 |

ODBORNÁ POMOC PĚSTOUNSKÝM RODINÁM

V roce 2013 se rozvinula spolupráce s Oddělením sociálně právní ochrany dětí v Kutné Hoře také v oblasti vzdělávání o odborné péči o pěstounské rodiny. Tato spolupráce pokračovala i v dalších letech. V roce 2016 bylo poskytnuto individuální vzdělávání manželskému páru pěstounů v rozsahu 12 hodin.

Na základě smlouvy o spolupráci s organizací Rozum a cit, z. s. bylo poskytnuto odborné psychologické poradenství pro pěstouny v jejich péči, a to v rozsahu 14 hodin.

SUPERVIZE A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2016 pracoval tým Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní pod supervizí interního supervizora Mgr. Evy Bicanové (akreditace ČAPLD) a externích supervizorů.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků Linky důvěry a Poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích.

Větší část týmu pracovníků Linky důvěry absolvovala akreditovaný kurz Psychiatrického minima (16 hodin), část týmu se účastnila odborné konference Krize na oddlužení nečeká (14 hodin), ostatní absolvovali kurzy komunikačních dovedností v krizových situacích a jiné kurzy v rámci své specializace.

PhDr. Skalníková a Mgr. Sůvová absolvovaly akreditovaný vzdělávací program Sandplaying – využití herního pískoviště v diagnostice, poradenství a terapii s dětmi i dospělými v rozsahu 16 hodin.

Mgr. Sůvová je v dlouhodobém výcviku pro systematické vzdělávání v psychoterapii v Libereckém institutu pro psychoterapii a psychosomatiku.

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se účastnila odborných konferencí, workshopů a supervizí v oblasti sociální práce a psychoterapie.

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

V r. 2016 jsme pokračovali v našich programech primární prevence. Interakční besedy o krizové pomoci měly za cíl seznámit děti, ale též pedagogy s tématem krize a odtabuizovat témata dětské krize, naučit děti sebeochraně a hledání pomoci k účelnému řešení problému. Těchto programů se zúčastnilo 10 skupin žáků a studentů ve věku od 9 do 21 let, celkem bylo osloveno 148 dětí. Programy primární prevence na školách zajišťovala Mgr. Veronika Waneková. Tyto besedy se ukazují jako důležitá prevence a součást péče o ohrožené děti. Po besedě většinou děti získají odvahu mluvit o svých trápeních a také získají naději na řešení.



ODBORNÁ PRAXE A STÁŽE

Centrum krizové intervence poskytlo 2 odborné stáže.

PROPAGACE

Propagace služeb Centra krizové intervence, Povídej, z. s. , pod které služby Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísni spadají, je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky www.cki.kh.cz a www.linkaduveru.kh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí.

Pracovníci CKI jsou aktivně zapojeni do programu komunitního plánování v Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2016

| | |
|---|------------------|
| Výnosy | 2.137.108 |
| Část hosp. výsledku minulých let použita na výdaje roku 2016 | 52.282 |
| Náklady | 2.189.390 |

VÝNOSY

| | |
|--|------------------|
| Středočeský kraj (S-8443)) | 1.448.500 |
| MPSV – program na podporu rodiny | 122.298 |
| Město Kutná Hora | 430.000 |
| Město Čáslav | 39.000 |
| Město Kolín | 65.000 |
| Tržba z prodeje služeb – vzdělávání a poradenství pro pěstouny | 12.800 |
| Úroky z BÚ | 257 |
| Členské příspěvky | 6.600 |
| Dary (MVE-PLUS, s. r. o. + drobní dárci) | 12.653 |
| VÝNOSY CELKEM | 2.137.108 |

NÁKLADY

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Materiálové náklady | 127.671 |
| Kancelářské potřeby | 8.106 |
| Spotřeba materiálu | 389 |
| Odborná literatura | 2.954 |
| Drobný hmotný majetek do 40.000 | 110.172,15 |
| Spotřeba nehmotného mat. – do 40.000 | 6.050 |
| Spotřeba energie | 70.041 |
| Oprava a údržba | 0 |
| Cestovné | 5.957 |
| Služby | 338.236 |
| Nájemné | 128.520 |
| Telefony | 38.656 |
| Poštovné | 2.440 |
| Školení, supervize | 20.924 |
| Propagace | 3.537 |
| SW služby | 8.010 |

| | |
|----------------------------------|------------------|
| Účetní služby | 127.056 |
| Ostatní služby | 9.093 |
| Osobní náklady | 1.631.491 |
| Hrubé mzdy | 834.811 |
| OON – DPČ vč. SP, ZP | 230.120 |
| OON – DPP | 207.050 |
| Sociální pojištění organizace | 264.346 |
| Zdravotní pojištění organizace | 95.164 |
| Zákonné sociální náklady | 0 |
| Ostatní náklady | 15.994 |
| Ostatní daně a poplatky | 1.396 |
| pokuty, penále | 130 |
| Jiné provozní náklady (nedaňové) | 2.028 |
| Pojištění organizace a služeb | 9.494 |
| Bankovní poplatky | 2.946 |
| NÁKLADY CELKEM | 2.189.390 |

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| Finanční účty celkem | 182.537 |
| Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2016 | 0 |
| Krátkodobé závazky k 31. 12. 2016 | 12.014 |

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

| | |
|-------------------------------------|----------|
| Hospodářský výsledek před zdaněním | - 52.282 |
| Hospodářský výsledek z fin. operací | - 12.183 |
| Provozní hospodářský výsledek | - 40.099 |
| Výdaje neovlivňující základ daně | 75.606 |
| Příjmy nezahrnované do základu daně | 6.600 |
| Základ daně | 16.724 |

KLÍČOVÉ POJMY

(D. Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

Krize

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krize se často dotýká celého rodinného systému.

Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

Krizová intervence

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

Emergentní psychoterapie

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

Krátkodobá psychoterapie

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

Supervize

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Středočeský kraj

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Město Kutná Hora

Město Čáslav

Město Kolín

MVE-PLUS, s. r. o.



Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu: 131265551/0300, ČSOB Kutná Hora

Grafická úprava, tisk: LEPOR studio

Náklad: 100 ks

Kutná Hora 2016