



povídej, z.s.

výroční zpráva **za rok 2018**

20.



povídej, z. s.

výroční zpráva

za rok 2018

▲ Účel a cíle povídej, z. s.

ÚČEL

Povídej, z. s. je samosprávná nezisková organizace založená za účelem poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE A PROSTŘEDKY

Naplnění účelu spolku dosahujeme následujícími prostředky:

1. Zajišťujeme pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc na telefonu Linky důvěry. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. V rámci služby Krizové pomoci zajišťujeme první psychologickou pomoc, krizovou intervenci, emergentní psychoterapii a preventivní péči v oblasti mezilidských vztahů.
3. V rámci spolupráce s OSPOD zajišťujeme první psychologickou pomoc, poradenství a psychoterapii pro ohrožené rodiny.
4. Zajišťujeme následnou péči a kontakty v rámci psychosociální sítě.
5. V rámci své odborné působnosti nabízíme a organizujeme další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.
6. Spolupracujeme na rozvoji sociální služby v rámci komunitních plánů měst a kraje.

PROFIL

Povídej, z. s. je zapsán ve spolkovém rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 9010. Navazuje na činnost občanského sdružení Povídej, které bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998.

Činnost zapsaného spolku je upravena Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Povídej, z. s. je samostatnou právnickou osobou.

K naplňování stanovených cílů Povídej, z. s. zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

■ Úvodní slovo

Rok se s rokem sešel a opět bilancujeme svoji činnost ve výroční zprávě, kterou pro Vás připravujeme s číslem 20. Dvacet let slouží Linka důvěry v Kutné Hoře a další služby krizové pomoci lidem, kteří potřebují bezprostřední kontakt s odborníkem, aby zvládli svoji psychickou krizi a mohli obnovit rovnováhu v životě. Za dvacet let činnosti našich krizových služeb můžeme počítat naše klienty a jim poskytnuté odborné intervence na tisíce a desetitisíce. Do tisíců lidských příběhů jsme zasáhli a ony zasáhly nás. Mnoho kolegů a kolegyně přišlo a odešlo a zanechali svoji nesmazatelnou stopu v naší službě. Naše práce se od pionýrských dob nadšení a velké prezentace více profesionalizovala. Povědomí o možnostech krizové pomoci v našem regionu stále rostlo, a tak jsme měli možnost poskytovat podporu a pomoc nejen po telefonu, ale i v osobním kontaktu, dospělým i dětem a celým rodinám. Vycházeli jsme vstříc také potřebám regionu a rozšířili naše služby o odborné psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené. Pomáhali jsme se vzděláváním a odborným vedením pěstounům. Hledali jsme cestu, jak co nejvíce snížit bariéry, které by mohly bránit lidem, kteří potřebují pomoc, přijít a řešit svoji krizi. Celých dvacet let bylo naplněno velkou dynamikou růstu a změn.

Chtěli bychom vyslovit dík všem spolupracovníkům, kteří spolu s námi budovali důvěru v naše služby, neustále pracovali na jejich vyšší kvalitě, vzdělávali se a spolu s námi usilovali o kvalitní dobrou službu. Dík patří všem, kdo naše snažení podpořili finančně, věcně, dobrým slovem, činem.

Velmi si vážíme důvěry našich klientů a jejich odvahy přicházet a postavit se čelem problémům, krizím, traumatům a společně s námi hledat svůj potenciál, jak být se svými pocity a myšlenkami, vše překonat a s novou zkušeností jít dál. Vážíme si obohacující zkušenosti s každým člověkem.

Celých uplynulých dvacet let stálo za to. A my dál budeme usilovat o smysluplnost našich služeb, aby byly dobrým přítelem těm, kteří se ztrácejí v těžkostech.



Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence



PhDr. Eva Morawská
Předsedkyně Povídej, z. s.

*„Člověk zřejmě nemůže získat jakékoliv skutečné přesvědčení jen s pomocí pochopení problému rozumem. K získání skutečného přesvědčení je nutné si projít emočním prožitkem.“
(Ferenczi)*

▲ Orgány Povídej, z. s.

VÝBOR

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně

Mgr. Jana Múdra – místopředsedkyně

Mgr. Eva Bicanová

REVIZNÍ KOMISE

Jana Náhlovská

Mgr. Petr Hammerlindl

Bc. Heda Kalva, DiS.

ČLENOVÉ POVÍDEJ, Z. S.

Mgr. Veronika Andrlová

Mgr. Barbora Bajová

Mgr. Ivona Baklíková

Mgr. Eva Bicanová

PhDr. Eva Filipová

Mgr. Ilona Gembiczská

Mgr. Petr Hammerlindl

Blažena Chládková

Ing. Dana Jandová

Bc. Heda Kalva, DiS.

Mgr. Jana Kmochová

Bc. Roman Kunc

Alžběta Mézlová

PhDr. Eva Morawská

Mgr. Jana Múdra

PhDr. Martina Skalníková

Mgr. Eva Soukupová

Mgr. Zuzana Sůvová

Mgr. Veronika Šenkapounová

Mgr. Veronika Waneková

Bc. Tereza Tichá, DiS.

ČESTNÍ ČLENOVÉ

Mgr. Stanislava Černá

PhDr. Eva Grandischová

Jiřina Pospíšilová

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Povídej, z. s., Česká 235, 284 01 Kutná Hora

Telefon/fax: 327 511 111

mobil: 602 874 470

internet: www.linkaduvery.kh.cz nebo www.cki.kh.cz

e-mail: linkaduvery@kh.cz, skype: linkaduvery.kh

IČO: 67984860

Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora, č. ú.: 131 265 551/0300

Organizační struktura

Členská schůze Povídej, z. s.		
Výbor Povídej, z. s. PhDr. Eva Morawská - předsedkyně Mgr. Jana Múdra - místopředsedkyně Mgr. Eva Bicanová Kontrolní komise Povídej, z. s. Jana Náhlovská Bc. Heda Kalva, DiS. Mgr. Petr Hammerlindl		
Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová - ředitelka		
Linka důvěry od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00–18.00 hodin	Odborné psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené každý pracovní den 8.00–18.00 hodin – dle objednání
Interní zaměstnanci Vedoucí LD Mgr. Eva Soukupová Odborný pracovník LD Mgr. Eva Soukupová Mgr. Veronika Waneková Mgr. Eva Bicanová–interní supervizor Externisté 10 konzultantů LD	Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová krizový pracovník <i>(psycholog, psychoterapeut–problematika dospělých)</i> Mgr. Veronika Waneková krizový pracovník <i>(psycholog, psychoterapeut)</i> Externisté PhDr. Eva Morawská krizový pracovník <i>(pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů)</i> PhDr. Martina Skalníková krizový pracovník <i>(dětský psycholog–problematika dětí)</i> Mgr. Zuzana Sůvová krizový pracovník <i>(dětský psycholog–problematika dětí a dospívajících)</i> Mgr. Petr Hammerlindl krizový pracovník <i>(psycholog–psychoterapeut)</i> Mgr. Veronika Šenkapounová krizový pracovník <i>(psycholog–psychoterapeut)</i>	Interní zaměstnanci Vedoucí projektu Mgr. Veronika Waneková Externisté PhDr. Martina Skalníková Mgr. Zuzana Sůvová

▲ Základní statistické údaje roku 2018

Centrum krizové intervence	1969 kontaktů, 2859 intervencí
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	kontaktů: 1969 Intervence - hovor: 999 internetové poradenství: 18
Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc	118 případů dospělí a páry = 335 konzultací (670 intervencí) 159 případů dětí a rodin = 442 konzultací (884 intervencí) 11 zpráv pro OSPOD a soud
Odborné psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené	35 případů = 144 konzultací (288 intervencí) – intervence na přímou žádost OSPOD, z toho 1 případ asistovaného styku 43 odborných zpráv pro OSPOD
Preventivní programy	7 besed na školách – 121 dětí
Odborná praxe a stáže	2

▲ Linka důvěry v roce 2018

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.

4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2018 skládal ze tří interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 10 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin a svátky. Mgr. Veronika Waneková se v r. 2018 věnovala besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci a podpořila se jejich schopnost účelného jednání v krizi a schopnost sebeochrany.

CELKOVÉ PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ V R. 2018:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
speciální pedagog– krizový intervent	1	VŠ	vedoucí LD, konzultant LD	1	0,1 manažerská a administrativní práce 0,9 služba telefonické krizové intervence
psycholog–krizový intervent	1	VŠ	řed.org., konzultant LD a interní supervizor	0,3	0,2 manažerská práce, administrativa, supervize 0,1 telefonická krizová intervence
psycholog–krizový intervent	1	VŠ	konzultant LD	0,14	0,14 služba telefonické krizové intervence
Celkem	3			1,44	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
pedagog–krizový intervent	2	VŠ	konzultant linky důvěry	258	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociální pedagog–krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	174	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
psycholog– krizový intervent	3	VŠ	konzultant linky důvěry	391	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociální pracovník– krizový intervent	3	VŠ	konzultant linky důvěry	495	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
sociolog– krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	222	služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	10			1540	

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2018 byla Linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí do pátku od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách - linkaduvery.kh.cz.

V tomto roce byl počet kontaktů na linku důvěry o něco vyšší než v předchozím roce, a to včetně kontaktů typu intervence - hovory týkající se závažných témat. **Od r. 2016 mají klienti možnost volat na Linky důvěry také přes skype: linkaduvery.kh.**

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry v roce 2018: 1969, z toho 999 typu intervence (hovor) + 18 písemných intervencí přes internetové poradenství.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kodexem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách www.linkaduvery.kh.cz.

V roce 2018 bylo poskytnuto internetové poradenství v 18 případech.

TÉMATA ŘEŠENÁ NA LINCCE DŮVĚRY V ROCE 2018

Problematika	Počet	%
Vztahová problematika – (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)	629	22
Problematika osobní a existenciální - (problémy se sebou samým, problémy výkon, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)	1109	39
Psychopatologie	530	18
Sociálně právní problematika - (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)	76	3
Problematika zdravotní - (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)	272	9
Sexuální problematika - (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)	42	1
Problematika závislostí	106	4
Sociální patologie vztahu (domácí násilí)	0	0
Náhlá nečekaná traumatizující událost - (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)	77	3
Problematika syndromu CAN - (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)	8	1
Problematika menšin	0	0

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

Věk	Počet	%
7-10	0	0
11-15	29	3
16-18	34	3
19-26	28	3
27-35	265	27
36-49	522	52
50-64	111	11
65-80	10	1

STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Muži	490	49
Ženy	509	51

▲ Poradna pro lidi v tísní v roce 2018

Poradna pro lidi v tísní byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísní je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na Linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnuti pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací (zejm. OSPOD, soudu).

V roce 2018 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané**. Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následné psychologické, emergentní psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a Poradna pro lidi v tísní se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora a Kolín.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na Linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé odborné vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných (např. rozvodových) situacích a jejich rodinám, a to ve spolupráci s OSPOD, Dětským krizovým centrem v Praze a dalšími orgány. Rodiny vyhledávají krizovou pomoc spontánně nebo na doporučení.

V r. 2008 Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje, jakožto orgán věcně a místně příslušný, podle §49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, udělil o. s. Povídej oprávnění k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. provést klienta jeho náročnou životní situací a podpořit účelné řešení problému.
3. dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství - co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu Kr-tec. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

Poradna pro lidi v tísní svojí krizovou službou pro děti vychází vstříc potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepcí a sebebřijetím, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou intervenci je tedy nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení odborníků Poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PORADNY PRO LIDI V TÍSNÍ SLUŽBA KRIZOVÉ POMOCI

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	vedoucí poradny, krizový pracovník psycholog- psychoterapeut	0,67	0,27 manažerská práce a supervize 0,4 krizová intervence, emergentní psychoterapie
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Waneková	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog- psychoterapeut	0,48	0,48 krizová intervence, emergentní psychoterapie
Celkem	2			1,15	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	krizový pracovník, dětský psycholog, psychoterapeut	332	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Eva Morawská	1	VŠ	krizový pracovník, psychoterapeut	118	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/poradce: Mgr. Zuzana Sůvová	1	VŠ	krizový pracovník, dětský psycholog	193	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Petr Hammerlindl	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	82	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog: Mgr. Veronika Šenkapounová	1	VŠ	krizový pracovník, psycholog	42	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
Celkem	5			767	

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová – psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná krizová intervence)

Interní odborník:

Mgr. Veronika Waneková – psycholog, psychoterapeut (problematika dětí a dospělých)

Externí odborníci:

PhDr. Eva Morawská – pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů)

PhDr. Martina Skalníková – speciální pedagog, dětský psycholog (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)

Mgr. Zuzana Sůvová – dětský psycholog (problematika dětí a dospívajících)

Mgr. Petr Hammerlindl – psycholog (problematika dospělých a dospívajících)

Mgr. Veronika Šenkapounová – psycholog (problematika dospívajících a dospělých)

V roce 2018 vedla Poradna pro lidi v tísní 277 případů při 777 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 1554 intervencí a vydala 11 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.

118 případů (335 konzultací) se týkalo dospělých klientů a párů, 159 případů (442 konzultací) se týkalo dětí a problematiky dětí, která byla řešena v kontextu rodiny. V 11 případech si rodiče vyžádali zprávu pro OSPOD nebo si situace dětí vyžádala spolupráci s OSPOD.

SLOŽENÍ KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2018

Děti a jejich rodiny- 159 rodin	332 osob
Děti do 5 let	14
Děti 6 – 10 let	50
Děti 11-14 let	49
Děti 15-18 let	47
Matka	127
Otec	36
Prarodiče	4
ostatní příbuzní	5

Dospělá populace – 118 jednotlivců nebo párů	132 osob
Muži	41
Ženy	91

TÉMATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2018

Problematika	DOSPĚLÍ Počet případů	DĚTI A RODINY Počet případů
Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná	42	47
Problematika sociálně-právní (rozvodová) a asistovaný kontakt	14	23
Problematika syndromu CAN	0	3
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	3	2
Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika	67	71
Problematika závislostí - drogy	4	0
Zdravotní problematika	4	0
Náhlá nečekaná traumatizující situace	4	8
Psychopatologie	2	4
Šikana	0	5
Problematika menšin	0	0

▲ Odborné psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené – služba podle zák. 359/99 Sb.

Od roku 2013 tvoří specifickou skupinu klientů rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené a zintenzivnila se spolupráce mezi OSPOD a poradnou. Od r. 2015 se etablovalo **Odborné psychologické poradenství pro ohrožené rodiny jako samostatná služba pro OSPOD**, která využívá prvků krizové intervence, ale je specifická právě kvůli úzké spolupráci s OSPOD.

Povídej, z. s. je oprávněno k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PROJEKTU ODPORNÉ PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ PRO RODINY VYHODNOCENÉ OSPOD JAKO OHROŽENÉ

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	ředitelka	0,03	0,03 manažerská práce a supervize
psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Veronika Waneková	1	VŠ	vedoucí projektu - psycholog	0,2	odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie, asistovaný styk
Celkem	2			0,23	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	dětský psycholog	98	odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie
psycholog/poradce: Mgr. Zuzana Sůvová	1	VŠ	dětský psycholog	50	odborné psychologické poradenství, emergentní psychoterapie
Celkem		50		148	

V rámci projektu Psychologické poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené bylo OSPODem do péče posláno 35 rodin, kterým bylo poskytnuto 288 konzultací (576 intervencí), v 1 případě byl poskytován asistovaný kontakt. Vydáno bylo 43 odborných zpráv.

SLOŽENÍ KLIENTŮ PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVÍ PRO OHROŽENÉ RODINY

Děti a rodiny poslané OSPOD – 35 rodin	83 osob
děti do 5 let	5
děti 6 – 10 let	20
děti 11 – 14 let	12
děti 15 – 18 let	3
Matka	28
Otec	13
Prarodiče	2
ostatní příbuzní	0

TÉMATA ŘEŠENÁ V PSYCHOLOGICKÉM PORADENSTVÍ PRO OHROŽENÉ RODINY

Problematika	
Problematika vztahová – rodinná	7
Problematika sociálně-právní (rozvodová) a asistovaný styk	22
Problematika syndromu CAN	4
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	0
Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika	3
Problematika závislostí - drogy	0
Zdravotní problematika	0
Náhlá nečekaná traumatizující situace	1
Psychopatologie	0
Šikana	0

▲ Odborná pomoc pěstounským rodinám

V roce 2013 se rozvinula spolupráce s Oddělením sociálně právní ochrany dětí v Kutné Hoře také v oblasti vzdělávání a odborné psychologické a psychoterapeutické péče o pěstounské rodiny. Tato spolupráce pokračovala i v dalších letech. V roce 2018 bylo poskytnuto individuální vzdělávání 4 pěstounům (dva manželské páry) v rozsahu 6 hodin.

Odborné psychologické poradenství pro pěstouny a děti v jejich péči bylo poskytnuto 3 pěstounským rodinám při 21 konzultacích a vydány byly 3 odborné zprávy

▲ Supervize a další vzdělávání pracovníků

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu.

V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2018 pracoval tým Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní pod supervizí interního supervizora Mgr. Evy Bicanové (akreditace ČAPLD) a externích supervizorů.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky. Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků linky důvěry a poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích dle individuálních plánů. Mgr. Sůvová ukončila výcvik pro systematické vzdělávání v psychoterapii v Libereckém institutu pro psychoterapii a psychosomatiku.

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se účastnila odborných konferencí, workshopů a supervizi v oblasti sociální práce a psychoterapie a společně s vedoucí Linky důvěry Mgr. Evou Soukupovou se zúčastnila konference „1000 podob krizové intervence“, kterou pořádalo Remedium Praha.

▲ Programy primární prevence

V r. 2018 jsme pokračovali v našich programech primární prevence. Interakční besedy o krizové pomoci měly za cíl seznámit děti, ale též pedagogy s tématem krize a odtabuizovat témata dětské krize, naučit děti sebeochraně a hledání pomoci k účelnému řešení problému. Těchto programů se zúčastnilo 7 skupin žáků a studentů ve věku od 9 do 21 let, celkem bylo osloveno 121 dětí. Programy primární prevence na školách zajišťovala Mgr. Veronika Waneková. Tyto besedy se ukazují jako důležitá prevence a součást péče o ohrožené děti. Po besedě většinou děti získají odvahu mluvit o svých trápeních a také získají naději na řešení.

▲ Propagace

Propagace služeb Centra krizové intervence, Povídej, z. s. , pod které služby Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní spadají, je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky www.cki.kh.cz a www.linkaduvery.kh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí.

Pracovníci CKI jsou aktivně zapojeni do programu komunitního plánování v Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

V roce 2018 jsme oslavili 20 let fungování Linky důvěry v Kutné Hoře. O rok později se krizové služby rozšířily o krizovou pomoc tváří v tvář. Vše jsme oslavili na členské schůzi Povídej, z. s. a následném společenském posezení, kam byli pozváni všichni, kteří se jakýmkoliv způsobem podíleli na chodu Linky důvěry v průběhu 20 let a že nás bylo. Linka důvěry měla v průběhu svého fungování přes 30 tisíc kontaktů, cca 20 tisíc intervencí bylo poskytnuto v rámci krizové pomoci v poradně pro lidi v tísní, okolo 1 tisíce intervencí bylo poskytnuto rodinám v rámci psychologického poradenství pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené, uspořádáno bylo přes 200 besed, poskytnuty desítky stáží a praxí a dalšího vzdělávání a psychologického poradenství pro pěstouny.

■ Zpráva o hospodaření v roce 2018

Výnosy	2.324.036
Náklady	2.312.912

VÝNOSY

Středočeský kraj (S-0164)	1.702.100
Humanitární fond Středočeského kraje	0
MPSV – program na podporu rodiny	90.577
Město Kutná Hora	367.299
Město Čáslav	70.000
Město Kolín	50.000
Tržba z prodeje služeb – vzdělávání a poradenství pro pěstouny	20.700
Úroky z BÚ	180
Členské příspěvky	7.550
Dary (MVE PLUS Čáslav, Tylova herecká škola Kutná Hora)	15.630
VÝNOSY CELKEM	2.324.036

NÁKLADY

Materiálové náklady	45.366
Kancelářské potřeby	17.811
Spotřeba materiálu	1.029
Odborná literatura	2.555
Drobný hmotný majetek do 40.000	23.971
Spotřeba nehmotného mat. – do 40.000	0
Spotřeba energie	93.056
Oprava a údržba	0
Cestovné	10.510
Služby	363.134
Nájemné	128.520
Telefony	40.266
Poštovné	2.315
Školení, supervize	28.310
Propagace	5.927
SW služby	6.200
Účetní služby	145.200
Ostatní služby	6.396
Osobní náklady	1.795.103
Hrubé mzdy	1.054.568
OON – DPČ	30.020
OON - DPP	340.520
Sociální pojištění organizace	270.880

Zdravotní pojištění organizace	97.515
Náhrada mzdy (dočasná prac.neschopnost)	0
Zákonné sociální náklady – lék.prohlídka	1.600
Ostatní náklady	14.743
Ostatní daně a poplatky	275
Pokuty, penále	0
Jiné provozní náklady	1.700
Pojištění organizace a služeb	9.980
Bankovní poplatky	2.788
NÁKLADY CELKEM	2.321.912

Finanční účty celkem	333.879
Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2018	0
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2018	102.918

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	2.124
Hospodářský výsledek z fin. operací	- 12.588
Provozní hospodářský výsledek	14.712
Výdaje neovlivňující základ daně	- 35.024
Příjmy nezahrnované do základu daně	- 7.550
Základ daně	- 40.450

■ Klíčové pojmy

(D.Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

KRIZE

Krise je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krise má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krise se často dotýká celého rodinného systému.

Krise znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodina až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitelé.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

KRIZOVÁ INTERVENCE

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

EMERGENTNÍ PSYCHOTERAPIE

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

KRÁTKODOBÁ PSYCHOTERAPIE

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

■ Donátoři a sponzoři

STŘEDOČESKÝ KRAJ

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ ČR

MĚSTO KUTNÁ HORA

MĚSTO ČÁSLAV

MĚSTO KOLÍN

MVE PLUS ČÁSLAV

TYLOVA HERECKÁ ŠKOLA V KUTNÉ HOŘE

Středočeský kraj



MVE PLUS



Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu: 131265551/0300, ČSOB Kutná Hora

Grafická úprava, tisk: LEPOR studio

Náklad: 50ks

Kutná Hora 2019



Oslava 20 let fungování Linky důvěry
a krizové pomoci v Kutné Hoře

