



o. s. povídej



Výroční
zpráva

za rok 2014

POSLÁNÍ A CÍLE OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

POSLÁNÍ

Naším posláním je poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE

Cíli, kterými naplňujeme naše poslání, jsou:

1. Obecným cílem sdružení je pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc po telefonu. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. Dalším cílem je nabídka činností úzce spjatých s psychoterapeutickou první pomocí, krizovou intervencí a preventivní péče v oblasti mezilidských vztahů a drogových závislostí.
3. O. s. Povídej zajišťuje informační službu zprostředkující další kontakty v rámci psychosociální sítě.
4. V rámci své působnosti o. s. Povídej nabízí, realizuje a organizuje další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.

PROFIL

Občanské sdružení Povídej bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998. Je dobrovolným nepolitickým sdružením odborné i laické veřejnosti v oblasti péče o občany, kteří se ocitají v životní krizi.

Činnost sdružení je upravena zákonem č. 83/1990 Sb. o sdružování občanů. Sdružení je samostatnou právní osobou.

K naplňování stanovených cílů sdružení zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

ÚVODNÍ SLOVO

„Říká se, že existuje tajné místo – poušť strachu. Každé její zrnko je vlastně malý strach. Vítr zrnka neustále roznáší po celé zemi a ta se usazují v lidských srdcích. Každý z nás nosí v srdcích zrnka strachů. S některými strachy dokážeme bojovat. Pro boj s jinými potřebujeme pomoc. A když ji nedostaneme, protože o ni nepožádáme, mohou nás naše strachy ovládnout. Čím víc získávají strachy nad člověkem moc, tím větší místo v srdci zabírají. A může se stát, že se srdce promění v soukromou poušť strachů.“ (Jaroslava Králová)

Vážení přátelé a čtenáři naší výroční zprávy,

minulý rok jsme rekapitulovaly patnáctiletou historii krizových služeb, které občanské sdružení poskytuje a které se staly stále častěji vyhledávaným útočištěm pro lidi v nejrůznějších krizích, s bolestí, strachem, smutkem, ve zmatku, s pocitem, že nedokáží fungovat v běžném životě, aby s pomocí odborníků zažili druhý rozměr krize, kterým je šance, příležitost, možnost, smíření.

Rok 2014 potvrzuje velký zájem o služby krizové intervence a velký nárůst zájmu o poradenství a psychoterapii. Lidé se už nebojí přijít za odborníkem pro podporu a pomoc, hledají sebe, dobrý vztah, cestu k úzdravě od nejrůznějších psychických i fyzických obtíží, hledají porozumění a sebezpřijetí. Krizová pomoc je jen krátké, ale intenzivní doprovázení k sebeúzdavě, k obnově vlastní životní síly, ale může být zásadní v tom, jakým směrem se bude ubírat život člověka, který k němu na začátku nemá odvahu a dusí ho nepřijetí a strach.

Děkujeme všem, kdo pomáhají finančně či odborně, aby člověk v krizi měl přístup k pomoci a mohl zachránit svůj život, mohl obnovit nebo zlepšit kvalitu svého života a vyhnul se nemoci, která bývá důsledkem neřešené krize.

I v dalších letech chceme být nablízku všem, kdo potřebují, jak bezprostřední telefonickou krizovou službou na telefonu Linky důvěry, tak v Poradně pro lidi v tísní.



Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence



PhDr. Eva Moravská
Předsedkyně o. s. Povídej

ORGÁNY OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

VÝBOR SDRUŽENÍ

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně
Mgr. Jana Komárková – místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová

Revizní komise

Mgr. Petr Hammerlindl
Marie Krčilová
Bc. Heda Kalva, DiS.

ČLENOVÉ O. S. POVÍDEJ

Jana Adamová
Mgr. Eva Bicanová
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Petr Hammerlindl
Mgr. Ilona Gembiczka
Blažena Chládková
Ing. Dana Jandová
Mgr. Jana Komárková
Alžběta Mészlová
PhDr. Eva Morawská
Bc. Heda Kalva, DiS.
Mgr. Eva Soukupová
PhDr. Martina Skalníková
Mgr. Zuzana Sůvová
Mgr. Veronika Šenkapounová
Mgr. Veronika Waneková

Čestní členové

Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová
Jiřina Pospíšilová

Kontaktní údaje

Občanské sdružení Povídej
Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon/fax: 327 511 111
mobil: 602 874 470
internet: www.linkaduvery.kh.cz nebo www.cki.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz
IČO: 67984860
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora
č. ú.: 131 265 551/0300Občanské sdružení Povídej

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Valná hromada Občanského sdružení Povídej	
Výbor o. s. Povídej PhDr. Eva Morawská (předsedkyně) Mgr. Jana Komárková (místopředsedkyně) Mgr. Eva Bicanová Revizní komise o. s. Povídej Mgr. Petr Hammerlindl Marie Krčilová Jiřina Pospíšilová	
Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová (ředitelka)	
Linka důvěry od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 18.00 hodin – dle objednání
Interní zaměstnanci Vedoucí LD Mgr. Eva Soukupová Odborný pracovník LD Mgr. Eva Soukupová Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor Mgr. Veronika Waneková – od 1. 11. 2014 Externisté 12 konzultantů LD	Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová <i>(psycholog, psychoterapeut - problematika dospělých, párová a rodinná terapie)</i> Mgr. Veronika Waneková – od 1. 11. 2014 <i>(psycholog, psychoterapeut)</i> Externisté PhDr. Eva Morawská <i>(pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů)</i> PhDr. Martina Skalníková <i>(dětský psycholog - problematika dětí, rodinná terapie, terapie rodin dětí se syndromem CAN)</i> Mgr. Zuzana Sůvová (Vajglová) <i>(psycholog – problematika dětí a dospívajících, asistovaný styk, besedy na školách)</i> Mgr. Veronika Waneková <i>(psycholog, psychoterapeut)</i> Mgr. Petr Hammerlindl <i>(psycholog – psychoterapeut, rodinný poradce)</i>

ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE ROKU 2014

Centrum krizové intervence	1615 kontaktů a 3189 intervencí
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	kontaktů: 1615 Intervence: 824, internetové poradenství: 13
Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc	117 případů dospělí a páry = 448 konzultací (896 intervencí) 171 případů dětí a rodin = 535 konzultací (1070 intervencí) – z toho 57 případů spolupráce s OSPOD 21 zpráv pro OSPOD a soud
Poradna pro lidi v tísní – poradenství a psychoterapie pro ohrožené rodiny	47 případů = 191 konzultací (382 intervencí) –intervence na přímou žádost OSPOD 39 odborných zpráv pro OSPOD
	6 odborných stáží a praxí na pracovišti Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní
	20 besed na školách – 307 dětí

LINKA DŮVĚRY V ROCE 2014

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit volajícímu kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu Linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2014 skládal ze dvou interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 12 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin. Mgr. Zuzana Sůvová (konzultantka Linky důvěry a psycholožka) se v r. 2014 věnovala besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci a zvýšila se jejich schopnost účelného jednání v krizi a schopnost sebeochrany. Od listopadu 2014 nastoupila do hlavního pracovního poměru na úvazek 0,2 pro Linku důvěry Mgr. Veronika Waneková.

Celkové personální obsazení v r. 2014:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
speciální pedagog – krizový intervent	1	VŠ	vedoucí LD, konzultant LD	1	0,2 manažerská a administrativní práce 0,8 služba telefonické krizové intervence
psycholog-krizový intervent	1	VŠ	řed.org., konzultant LD a interní supervizor	0,2	0,1 manažerská práce, administrativa 0,1 supervize, TKI
psycholog – krizový intervent	1	VŠ	konzultant LD	0,02	služba telefonické krizové intervence od 1.11.2014 (úvazek 0,2)
Celkem	3			1,22	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
Pedagog-krizový intervent	2	VŠ	konzultant linky důvěry	255	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pedagog-krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	145	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Psycholog-krizový intervent	6	VŠ	konzultant linky důvěry	704	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociolog – krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	126	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Zdravotní sestra-krizový intervent	2	SŠ	konzultant linky důvěry	362	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	12			1592	

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2014 byla Linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí do pátku od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách (linkaduvery.kh.cz).

V tomto roce byl počet kontaktů na Linku důvěry o něco vyšší než v předchozím roce – 1615 kontaktů. Zhruba polovinu kontaktů na LD byly hovory týkající se závažných témat, tedy hovory typu intervence.

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry byl v roce 2014: 1615, z toho 824 typu intervence.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kodexem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách www.linkaduvery.kh.cz.

V roce 2014 bylo poskytnuto internetové poradenství ve 13 případech.

TÉMATATA ŘEŠENÁ NA LINCCE DŮVĚRY V ROCE 2014

Problematika	Počet	%
Vztahová problematika - (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)	478	18
Problematika osobní a existenciální - (problémy se sebou samým, problémy výkon, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)	731	28
Psychopatologie	600	23
Problematika sociální a právní - (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)	253	10
Problematika zdravotní - (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)	158	6
Sexuální problematika - (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)	50	2
Problematika závislostí	59	2
Sociální patologie vztahu (domácí násilí)	79	3
Náhlá nečekaná traumatizující událost - (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)	19	1
Problematika syndromu CAN - (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)	159	6
Problematika menšin	12	1

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

Věk	Počet	%
0-9	0	0
10-14	0	0
15-19	23	3
20-24	8	1
25-29	20	3
30-39	366	44
40-49	257	31
50-59	114	14
60 a více	34	4
nezjištěno	2	0

STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Muži	122	15
Ženy	702	85

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2014

Poradna pro lidi v tísní byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísní je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na Linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnutí pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací (zejm. OSPOD, soudu).

V roce 2014 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané**. Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následné psychologické, psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a Poradna pro lidi v tísní se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora a Kolín.

Od roku 2013 rozšířila poradna svoje služby o poradenství a psychoterapii pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na Linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé psychologické, psychoterapeutické nebo poradenské vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných (např. rozvodových) situacích a jejich rodinám, a to ve spolupráci s OSPOD, komisí pro sociálně právní ochranu dětí v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně a Dětským krizovým centrem v Praze.

Od roku 2013 tvoří specifickou skupinu klientů rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené a zintenzivnila se spolupráce mezi OSPOD a poradnou. Pro tuto skupinu klientů vznikla nová služba **Poradenství a psychoterapie pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené**, která využívá prvků krizové intervence, ale je specifická právě kvůli úzké spolupráci s OSPOD.

V r. 2008 Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje, jakožto orgán věcně a místně příslušný, podle §49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, udělil o. s. Povídej oprávnění k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů s péčí o dítě
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. provést klienta jeho náročnou životní situaci a podpořit účelné řešení problému.
3. dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI A PSYCHOTERAPII

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství - co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu LDW - poradna. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

V r. 2012 se díky podpoře NROS a ČT v rámci projektu Pomozte dětem! podařilo zřídit velkou terapeutickou místnost a hernu pro dětské klienty a jejich rodiny. V roce 2013 a 2014 byla tato místnost již hojně využívána ze strany dětských klientů.

Poradna pro lidi v tísní svojí činností vychází vstříc především potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepcí a sebepřijetím, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy často nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení psychoterapeutů Poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

Personální zajištění Poradny pro lidi v tísni

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/psyc hoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	vedoucí poradny, psycholog- psychoterapeut	0,8	0,3 manažerská práce a supervize 0,5 psychoterapeut- psycholog poradny
psycholog/psyc hoterapeut: Mgr. Veronika Waneková	1	VŠ	psycholog- psychoterapeut	0,03	úvazek 0,3 od 1. 11. 2014 krizová intervence, poradenství, psychoterapie
Celkem	2			0,83	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník	847	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
pedagog/psycho terapeut: PhDr. Eva Morawská	1	VŠ	psychoterapeut, krizový pracovník	149	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/pora dce: Mgr. Zuzana Sůvová	1	VŠ	krizový pracovník, poradce	569	služby krizové intervence, poradenství
psycholog/psyc hoterapeut: Mgr. Petr Hammerlindl	1	VŠ	krizový pracovník, psychoterapeut	308	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/psyc hoterapeut: Mgr. Veronika Waneková	1	VŠ	krizový pracovník, psychoterapeut	116	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
Celkem	5			1989	

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová – *psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná terapie)*

Interní odborník:

Mgr. Veronika Waneková – *psycholog, psychoterapeut*

Externí odborníci:

PhDr. Eva Morawská – *pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů, mediace)*

PhDr. Martina Skalníková – *speciální pedagog, dětský psycholog (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)*

Mgr. Zuzana Sůvová – *psycholog (problematika dětí a dospívajících, poradenství, asistovaný styk)*

Mgr. Petr Hammerlindl – *psycholog (rodinná terapie, poradenství)*

V roce 2014 vedla Poradna pro lidi v tísni 335 případů při 1174 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 2348 intervencí a vydala 60 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.

117 případů (448 konzultací) se týkalo dospělých klientů a párů, 171 případů (535 konzultací) se týkalo dětí a problematiky dětí, která byla řešena v kontextu rodiny a z toho v 57 případech navazovala spolupráce s OSPOD a 47 případů (191 konzultací) byly rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené a poslané do poradenské a psychoterapeutické péče v naší poradně.

TÉMATATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2014

Problematika	DOSPĚLÍ Počet případů	DĚTI A RODINY Počet případů	DĚTI A RODINY (SPOD) Počet případů
Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná	69	52	20
Problematika sociálně-právní (rozvodová) a asistovaný styk	0	27	18
Problematika syndromu CAN	0	3	9
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	2	6	0
Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika	28	75	3

Problematika závislostí - drogy	0	1	0
Zdravotní problematika	2	2	0
Náhlá nečekaná traumatizující událost	5	6	0
Psychopatologie	13	0	0
Šikana	0	0	0
Problematika menšin	0	0	0

SLOŽENÍ KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2014

Děti a jejich rodiny- 171 rodin	368 osob
Děti do 5 let	24
Děti 6 - 10 let	72
Děti 11 - 14 let	43
Děti 15 - 18 let	44
Matka	136
Otec	38
Prarodiče	6
ostatní příbuzní	5
Děti a rodiny poslané OSPOD - 47 rodin	116 osob
děti do 5 let	11
děti 6 - 10 let	23
děti 11 - 14 let	13
děti 15 - 18 let	8
Matka	29
Otec	24
Prarodiče	6
ostatní příbuzní	2
Dospělá populace - 117 jednotlivců nebo párů	131 osob
Muži	38
Ženy	93

ODBORNÁ POMOC PĚSTOUNSKÝM RODINÁM

V roce 2013 se rozvinula spolupráce s Oddělením sociálně právní ochrany dětí v Kutné Hoře také v oblasti vzdělávání o odborné péče o pěstounské rodiny. Tato spolupráce pokračovala i v roce 2014. Pracovníci Poradny pro lidi v tísní v tomto roce připravili 2 šestihodinové vzdělávací programy pro pěstouny. Vzdělávací kurzy pro pěstouny jsou důležitou zkušeností pro frekventanty i lektory.

SUPERVIZE A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2014 pracoval tým Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní pod supervizí interního supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry Mgr. Evy Bicanové a externích supervizorů.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků Linky důvěry a Poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích.

Vzdělávací program k Sociálně-právní ochraně dětí v praxi absolvovalo 12 konzultantů Linky důvěry a poradců Poradny pro lidi v tísní, vzdělávací program Řešení konfliktů na vlastní kůži absolvovalo 11 konzultantů a poradců.

Další pracovníci Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní absolvovali jiné kurzy v rámci své specializace.

PhDr. Skalníková a Mgr. Vajglová absolvovaly další vzdělávání v kurzu Psychoanalytická párová a rodinná terapie (akreditace IPPART, AMRP, ČSPAP).

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se účastnila odborných konferencí, workshopů a supervizí v oblasti sociální práce a psychoterapie.

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

V r. 2014 jsme pokračovali v našich programech primární prevence. Interakční besedy o krizové pomoci měly za cíl seznámit děti, ale též pedagogy s tématem krize a odtabuizovat témata dětské krize, naučit děti sebeochraně a hledání pomoci k účelnému řešení problému. Těchto programů se zúčastnilo 20 skupin žáků a studentů ve věku od 6 do 18 let, celkem bylo osloveno 307 dětí. Programy primární prevence na školách zajišťovala Mgr. Zuzana Sůvová. Tyto besedy se ukazují jako důležitá prevence a součást péče o ohrožené děti. Po besedě většinou děti získají odvahu mluvit o svých trápeních a také získají naději na řešení.



Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní se již tradičně prezentovala na Veletřhu škol, který pořádá Úřad práce v Kutné Hoře a účastníci zde mohli hovořit s pracovníky Centra krizové intervence a získat propagační materiál.

ODBORNÁ PRAXE A STÁŽE

Centrum krizové intervence vedlo 6 odborných stáží a praxí studentů.

PROPAGACE

Propagace služeb Centra krizové intervence, o. s. Povědej, pod které obě služby Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísní spadají, je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky www.cki.kh.cz a www.linkaduvery.kh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí.

Pracovníci CKI jsou aktivně zapojeni do programu komunitního plánování v Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2014

Výnosy	2.201.926
Náklady	2.162.336

VÝNOSY

Ministerstvo práce a sociálních věcí	1.432.000
MPSV – program na podporu rodiny	201.366
Město Kutná Hora	456.784
Město Čáslav	30.000
Město Kolín	30.000
Tržba z prodeje služeb – Kurzy pro pěstouny	33.000
Úroky z BÚ	424
Členské příspěvky	5.100
Jiné provozní a finanční výnosy	13.252
VÝNOSY CELKEM	2.201.926

NÁKLADY

Materiálové náklady	113.794
Kancelářské potřeby	18.416
Spotřeba materiálu	8.854
Odborná literatura	2.751
Drobný hmotný majetek do 20.000	58.464
Spotřeba nehmotného mat. – do 20.000	25.309
Spotřeba energie	94.409
Oprava a údržba	1.105
Cestovné	5.356
Služby	361.930
Nájemné	128.520
Telefony	48.747
Poštovné	1.232
Školení, supervize	16.500
Propagace	26.843
SW služby	9.408
Účetní služby	130.680
Osobní náklady	1.570.978
Hrubé mzdy	684.158

OON - DPČ vč. SP, ZP	302.030
OON - DPP	249.480
Sociální pojištění organizace	246.551
Zdravotní pojištění organizace	88.759
Zákonné sociální náklady	0
Ostatní náklady	14.764
Ostatní daně a poplatky	200
Jiné provozní náklady (nedaňové)	2.620
Pojištění organizace a služeb	9.049
Bankovní poplatky	2.895
NÁKLADY CELKEM	2.162.336

Finanční účty celkem	239.418
Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2013	0
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2013	37.123

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	39.590
Hospodářský výsledek z fin. operací	-8.270
Provozní hospodářský výsledek	47.860
Výdaje neovlivňující základ daně	2.620
Příjmy nezahrnované do základu daně	5.524
Základ daně	36.686

KLÍČOVÉ POJMY

(D.Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

Krize

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krize se často dotýká celého rodinného systému.

Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zraní pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodina až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitele.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

Krizová intervence

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

Emergentní psychoterapie

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

Krátkodobá psychoterapie

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zraní jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

Supervize

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Město Kutná Hora

Město Čáslav

Město Kolín



Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu: 131265551/0300, ČSOB Kutná Hora

Grafická úprava, tisk: LEPOR – reklamní agentura

Náklad: 100 ks

Kutná Hora 2014

