



o. s. povídej



Výroční zpráva

2013





o. s. povídej



Výroční
zpráva

za rok 2013

POSLÁNÍ A CÍLE OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

POSLÁNÍ

Naším posláním je poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE

Cíli, kterými naplňujeme naše poslání, jsou:

1. Obecným cílem sdružení je pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc po telefonu. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situaci a podpořit účelné řešení problému.
2. Dalším cílem je nabídka činností úzce spjatých s psychoterapeutickou první pomocí, krizovou intervencí a preventivní péče v oblasti mezilidských vztahů a drogových závislostí.
3. O. s. Povídej zajišťuje informační službu zprostředkující další kontakty v rámci psychosociální sítě.
4. V rámci své působnosti o. s. Povídej nabízí, realizuje a organizuje další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.

PROFIL

Občanské sdružení Povídej bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998. Je dobrovolným nepolitickým sdružením odborné i laické veřejnosti v oblasti péče o občany, kteří se ocitají v životní krizi.

Činnost sdružení je upravena zákonem č. 83/1990 Sb. o sdružování občanů. Sdružení je samostatnou právní osobou.

K naplňování stanovených cílů sdružení zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři naší výroční zprávy, milí přátelé,

v roce 2013 oslavilo naše občanské sdružení 15 let své činnosti. A jako je v životě lidském hranice patnácti let důležitým vývojovým mezníkem, tak i pro naši organizaci patnáctiny znamenají významný vývojový krok.

Vedle jasně daných a etablovaných služeb krizové pomoci na telefonu Linky důvěry a v Poradně pro lidi v tísní jsme se v tomto roce významně věnovali projektu Krizové pomoci pro děti a mládež na Kutnohorsku a Kolínsku, který byl podpořen ze sbírkového projektu Pomozte dětem! a znamenal důležitý posun v péči o děti ohrožené krizí a jejich rodiny. Díky tomuto projektu jsme rozšířili a optimálně vybavili prostory pro práci s dětmi a zvýšil se i počet klientů, kteří spontánně hledají pomoc, i těch, kteří přicházejí na doporučení Oddělení sociálně právní ochrany dětí. Novou aktivitou tohoto roku byly vzdělávací kurzy pro pěstouny.

Ve svých 15 letech umíme dobře pracovat s lidmi v krizi na telefonu i v osobním kontaktu, otevřeli jsme cestu k pomoci ohroženým dětem na více úrovních a stále se učíme. Nechybí nám plány do budoucna. Rádi bychom např. umožnili kontakt na Linku důvěry přes skype a v poradně pokračovali v rozšířených službách pro děti, i když dvouletý projekt NROS a ČT ze sbírkového projektu Pomozte dětem! letos skončil.

Také nás čeká transformace podle nového Občanského zákoníku a tedy vlastně jako občanské sdružení ve svých 15 letech končíme a přerodíme se v Povídej, které bude poskytovat stejné služby a bude mít dál svoji 15- ti letou historii, ale bude podle nového OZ pravděpodobně zapsaný ústav. Ten název v nás zrovna nebudí příjemné asociace. Tak nás berte prostě jen jako Povídej, kde jsou otevřené dveře pro všechny, kdo mají trápení a starosti a potřebují je sdílet a řešit.

V neposlední řadě musíme víc než kdy jindy poděkovat všem svým kolegům, kteří sdílejí a řeší problémy našich klientů, všem našim klientům za důvěru a odvalu, se kterou přicházejí a čelí svým problémům, všem podporovatelům a donátorům a v tomto roce zejména Městu Kutná Hora, které nás podpořilo ve skutečně problematické finanční situaci.

Myslíme, že 15 let dobré a poctivé práce na poli krizové intervence přináší své ovoce v tom, že se lidé méně obávají říkat si o pomoc a obracejí se s důvěrou na naše služby. Obracejí se na nás s důvěrou i ostatní odborná pracoviště a organizace a jsme určitě neopominutelnou součástí občanské společnosti v našem regionu.



Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence



PhDr. Eva Moravská
Předsedkyně o. s. Povídej

ORGÁNY OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

VÝBOR SDRUŽENÍ

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně
Mgr. Jana Komárková – místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová

Revizní komise

Mgr. Petr Hammerlindl
Marie Krčilová
Jiřina Pospíšilová

ČLENOVÉ O. S. POVÍDEJ

Jana Adamová
Mgr. Eva Bicanová
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Petr Hammerlindl
Mgr. Ilona Gembiczka
Blažena Chládková
Ing. Dana Jandová
Mgr. Jana Komárková
Alžběta Mészlová
PhDr. Eva Morawská
Bc. Heda Rajsiková, DiS.
Mgr. Eva Soukupová
PhDr. Martina Skalníková
Mgr. Veronika Šenkapounová
Mgr. Zuzana Vajglová
Mgr. Veronika Waneková

Čestní členové

Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová
Jiřina Pospíšilová

Kontaktní údaje

Občanské sdružení Povídej
Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon/fax: 327 511 111
mobil: 602 874 470
internet: www.linkaduvery.kh.cz nebo www.cki.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz
IČO: 67984860
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora
č. ú.: 131 265 551/0300Občanské sdružení Povídej

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Valná hromada Občanského sdružení Povídej	
Výbor o. s. Povídej PhDr. Eva Morawská (předsedkyně) Mgr. Jana Komárková (místopředsedkyně) Mgr. Eva Bicanová Revizní komise o.s.Povídej Mgr. Petr Hammerlindl Marie Krčilová Jiřina Pospíšilová	
Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová (ředitelka)	
Linka důvěry od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků	Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 18.00 hodin – dle objednání
Interní zaměstnanci Vedoucí LD Mgr. Eva Soukupová Odborný pracovník LD Mgr. Eva Soukupová Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor Externisté 13 konzultantů LD	Interní zaměstnanci Vedoucí poradny Mgr. Eva Bicanová <i>(psycholog, psychoterapeut - problematika dospělých, párová a rodinná terapie)</i> Externisté PhDr. Eva Morawská <i>(pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů)</i> PhDr. Martina Skalníková <i>(dětský psycholog - problematika dětí, rodinná terapie, terapie rodin dětí se syndromem CAN)</i> Mgr. Zuzana Vajglová <i>(psycholog – problematika dětí a dospívajících, asistovaný styk, besedy na školách)</i> Mgr. Petr Hammerlindl <i>(psycholog – psychoterapeut, rodinný poradce)</i>

ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE ROKU 2013

Centrum krizové intervence	3.408 kontaktů
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	kontaktů: 1.556 Intervence: 640, internetové poradenství: 25
Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc	269 případů = 1.852 intervencí 50 odborných zpráv
	2 odborné praxe

LINKA DŮVĚRY V ROCE 2013

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.

5. Pracovníci linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým linky důvěry se v roce 2013 skládal ze dvou interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 13 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin a o svátcích. Mgr. Zuzana Vajglová (konzultantka Linky důvěry a psycholožka) se v r. 2013 věnovala besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci a zvýšila se jejich schopnost účelného jednání v krizi a schopnost sebeochrany.

Celkové personální obsazení v r. 2013:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
speciální pedagog – krizový intervent	1	VŠ	vedoucí LD, konzultant LD	1	0,2 manažerská a administrativní práce 0,8 služba telefonické krizové intervence
psycholog-krizový intervent	1	VŠ	řed.org., konzultant LD a interní supervizor	0,2	0,1 manažerská práce, administrativa 0,1 supervize, TKI
Celkem	2			1,2	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
Pedagog-krizový intervent	2	VŠ	konzultant linky důvěry	195	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pedagog-krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	148	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovnice – krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	24	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry

Psycholog- krizový intervent	5	VŠ	konzultant linky důvěry	658	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociolog – krizový intervent	1	VŠ	konzultant linky důvěry	218	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Zdravotní sestra-krizový intervent	3	SŠ	konzultant linky důvěry	196	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	13			1439	

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2013 byla linka důvěry volajícím k dispozici přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí do pátku od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách (linkaduvery.kh.cz).

V tomto roce byl počet kontaktů na linku důvěry o něco nižší než v předchozím roce – 1556 kontaktů, ale zhruba polovina kontaktů na LD byly hovory týkající se závažných témat, tedy hovory typu intervence.

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry byl v roce 2013: 1556, z toho 640 typu intervence.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Tato služba se řídí etickým kodexem pro internetové poradenství, s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách www.linkaduvery.kh.cz.

V roce 2013 jsme byli prostřednictvím internetu kontaktováni ve 25 případech.

TÉMATATA ŘEŠENÁ NA LINCCE DŮVĚRY V ROCE 2013

Problematika	Počet	%
Vztahová problematika - (partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)	309	19
Problematika osobní a existenciální - (problémy se sebou samým, problémy výkon, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)	544	33
Psychopatologie	240	15
Problematika sociální a právní - (předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)	182	11
Problematika zdravotní - (tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)	138	8
Sexuální problematika - (prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)	64	4
Problematika závislostí	17	1
Sociální patologie vztahu (domácí násilí)	3	0
Náhlá nečekaná traumatizující událost - (autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)	46	3
Problematika syndromu CAN - (psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)	53	3
Problematika menšin	53	3

VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

Věk	Počet	%
0-9	0	0
10-14	7	1
15-19	14	2
20-24	5	1
25-29	60	9
30-39	244	38
40-49	248	38
50-59	43	8
60 a více	16	2
nezjištěno	3	1

STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Muži	168	26
Ženy	472	74

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2013

Poradna pro lidi v tísní byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísní je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnuti pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací (zejm. OSPOD, soudu).

V roce 2013 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané. Na požádání vyjížděli pracovníci poradny na detašované pracoviště v Kolíně na Kolárce.** Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následné psychologické, psychoterapeutické a krizové pomoci tváří v tvář a Poradna pro lidi v tísní se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora a Kolín.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé psychologické, psychoterapeutické nebo poradenské vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných (např. rozvodových) situacích a jejich rodinám, a to ve spolupráci s OSPOD, komisí pro sociálně právní ochranu dětí v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně a Dětským krizovým centrem v Praze.

V roce 2013 tvořily specifickou skupinu klientů rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené a zintenzivnila se spolupráce mezi OSPOD a poradnou. Pro tuto skupinu klientů vznikla nová služba **Poradenství a psychoterapie pro rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené**, která využívá prvků krizové intervence, ale je specifická právě kvůli úzké spolupráci s OSPOD.

V r. 2008 Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje, jakožto orgán věcně a místně příslušný, podle §49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, udělil o. s. Povídej oprávnění k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů s péčí o dítě
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. provést klienta jeho náročnou životní situací a podpořit účelné řešení problému.
3. dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI A PSYCHOTERAPII

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství - co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu LDW - poradna. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

V r. 2012 se díky podpoře NROS a ČT v rámci projektu Pomozte dětem! podařilo zřídit velkou terapeutickou místnost a hernu pro dětské klienty a jejich rodiny a v roce 2013 byla tato místnost již hojně využívána ze strany dětských klientů.

Poradna pro lidi v tísní svojí činností vychází vstříc především potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepce a sebepřijetí, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy často nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení psychologů Poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

Personální zajištění Poradny pro lidi v tísni

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog/psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	vedoucí poradny, psycholog- psychoterapeut	0,8	0,3 manažerská práce a supervize 0,5 psychoterapeut- psycholog poradny
Celkem	1			0,8	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr. Martina Skalníková	1	VŠ	dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník	866	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
pedagog/psychoterapeut: PhDr. Eva Morawská	1	VŠ	psychoterapeut, krizový pracovník	216	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
psycholog/poradce: Mgr. Zuzana Vajglová	1	VŠ	krizový pracovník, poradce	380	služby krizové intervence, poradenství
psycholog/psychoterapeut: Mgr. Petr Hammerlindl	1	VŠ	služby krizové intervence, psychoterapeut	102,5	služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
Celkem	4			1564,5	

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová – *psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná terapie)*

Externí odborníci:

PhDr. Eva Morawská – *pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů, mediace)*

PhDr. Martina Skalníková – *speciální pedagog, dětský psycholog (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)*

Mgr. Zuzana Vajglová – psycholog (*problematika dětí a dospívajících, poradenství, asistovaný styk*)

Mgr. Petr Hammerlindl – psycholog (*rodinná terapie, poradenství*)

V roce 2013 vedla Poradna pro lidi v tísní 269 případů při 926 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 1852 intervencí a vydala 50 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.

87 případů (323 konzultací) se týkalo dospělých klientů a párů, 116 případů (384 konzultací) se týkalo dětí a problematiky dětí, která byla řešena v kontextu rodiny a 66 případů (219 konzultací) byly rodiny vyhodnocené OSPOD jako ohrožené a poslané do poradenské a psychologické péče v naší poradně.

TÉMATATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNĚ V ROCE 2013

Problematika	DOSPĚLÍ Počet případů	DĚTI A RODINY Počet případů	DĚTI A RODINY (SPOD) Počet případů
Problematika vztahová – partnerská, manželská, rodinná	44	59	43
Problematika sociálně-právní (rozvodová)	9	9	13
Problematika syndromu CAN	1	1	11
Problematika sociální patologie vztahu – domácí násilí	6	2	2
Problematika osobní a existenciální – sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu, ztráty smyslu života, psychosomatika	41	62	7
Problematika závislostí - drogy	0	0	0
Zdravotní problematika	4	1	0
Náhlá nečekaná traumatizující událost	2	3	3
Psychopatologie	8	1	0
Šikana	0	3	0
Problematika menšin	0	1	0

SLOŽENÍ KLIENTŮ PORADNY PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2013

Děti a jejich rodiny	245
Děti do 5 let	15
Děti 6 - 10 let	45
Děti 11 - 14 let	19
Děti 15 - 18 let	36
Matka	96
Otec	31
Prarodiče	1
ostatní příbuzní	2
Děti a rodiny poslané OSPOD	156
děti do 5 let	9
děti 6 - 10 let	26
děti 11 - 14 let	16
děti 15 - 18 let	14
Matka	55
Otec	29
Prarodiče	4
ostatní příbuzní	3
Dospělá populace	96
Muži	26
Ženy	70

ODBORNÁ POMOC PĚSTOUNSKÝM RODINÁM

V roce 2013 se rozvinula spolupráce s Oddělením sociálně právní ochrany dětí v Kutné Hoře také v oblasti vzdělávání o odborné péči o pěstounské rodiny. Pracovníci Poradny pro lidi v tísní připravili 3 osmihodinové vzdělávací skupinové programy pro pěstouny (12, 15 a 9 frekventantů) a jeden individuální vzdělávací program pro manželský pár pěstounů. Vzdělávací kurzy pro pěstouny přinesly důležitou novou zkušenost frekventantům i lektorům.



SUPERVIZE A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2013 pracoval tým Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní pod supervizí interního supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry Mgr. Evy Bicanové.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi.

K individuální práci využívali pracovníci LD vedle supervizorky také jednoho intervizora-mentora.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky.

Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků Linky důvěry a poradny věnoval prohlubování znalostí v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích.

Kurz Rozvíjení dovedností v krizové intervenci absolvovalo 7 konzultantů Linky důvěry, další pracovníci Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísní absolvovali jiné kurzu v rámci své specializace.

PhDr. Skalníková a Mgr. Vajglová absolvovaly další vzdělávání v kurzu Psychoanalytická párová a rodinná terapie (akreditace IPPART, AMRP, ČSPAP).

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se účastnila odborných konferencí (Konference – závislosti a jejich dopady, kriminalita, financování, terapie, Psychoanalyticko-psychotherapeutické sympozium) a v rámci systematického vzdělávání v psychoterapii získala akreditaci pro kvalifikaci psychoterapeuta.

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

V r. 2013 jsme pokračovali v našich programech primární prevence v rámci projektu „Krizová pomoc pro děti a mládež na Kutnohorsku a Kolínsku“ podporovaného z projektu Pomozte dětem! Nadace rozvoje občanské společnosti a ČT. Interakční besedy o krizové pomoci měly za cíl seznámit děti, ale též pedagogy s tématem krize a odtabuizovat témata dětské krize, naučit děti sebeochraně a hledání pomoci k účelnému řešení problému. Těchto programů se zúčastnilo 24 skupin žáků a studentů ve věku od 6 do 18 let, celkem bylo osloveno 435 dětí. Programy primární prevence na školách zajišťovala Mgr. Zuzana Vajglová. Tyto besedy se ukazují jako důležitá prevence a součást péče o ohrožené děti. Po besedě většinou děti získají odvahu mluvit o svých trápeních a také získají naději na řešení.



Linka důvěry a poradna pro lidi v tísní se již tradičně prezentovala na Veletrhu škol, který pořádá Úřad práce v Kutné Hoře a účastníci zde mohli hovořit s pracovníky Centra krizové intervence a získat propagační materiál.

ODBORNÁ PRAXE A STÁŽE

Centrum krizové intervence vedlo dvě odborné praxe studentek VŠ.

PROPAGACE

Propagace služeb Centra krizové intervence, o. s. Povídej, pod které obě služby Linka důvěry a Poradna pro lidi v tísni spadají, je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Tyto vizitky má k dispozici např. záchranná služba a policie, která je v indikovaných případech předává a odkazuje na naše služby. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky www.cki.kh.cz a www.linkaduvery.kh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí.

Pracovníci CKI jsou aktivně zapojeni do programu komunitního plánování v Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

Podobně jako v r. 2012 v maďarském Egeru se i v r. 2013 první víkend v září konala konference v rámci projektu Visegrad Fund v polském Przemysli, které se zúčastnila zástupkyně o. s. Povídej Mgr. Eva Bicanová. Konference se týkala spolupráce mezi místní samosprávou a neziskovým sektorem a účastnili se jí zástupci neziskového sektoru a zástupci místních samospráv z partnerských měst (Humenné, Kutná Hora, Eger, Przemysl). Cílem konference bylo sdílení zkušeností, získání nových podnětů a navázání smysluplné spolupráce.

V r. 2013





ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2013

Výnosy	2.044.335
Náklady	1.997.905

VÝNOSY

Ministerstvo práce a sociálních věcí	1.212.000
Město Kutná Hora	297.843
Město Čáslav	30.000
Město Kolín	30.000
Sbírkový projekt Pomozte dětem! NROS a ČT	382.158
Úroky z BÚ	586
Členské příspěvky	3.900
Jiné provozní a finanční výnosy	87.648
Ostatní finanční výnosy - dar	200
VÝNOSY CELKEM	2.044.335

NÁKLADY

Materiálové náklady	101.451
Kancelářské potřeby	10.871
Spotřeba materiálu	6.290
Odborná literatura	4.551
Drobný hmotný majetek do 20.000	79.739
Spotřeba nehmotného mat. – do 20.000	0
Spotřeba energie	70.600
Oprava a údržba	4.050
Cestovné	4.826
Služby	367.859
Nájemné	128.520
Telefony	45.640
Poštovné	1.544
Školení, supervize	42.340
Propagace	10.927
SW služby	8.208
Účetní služby	130.680
Osobní náklady	1.435.402
Hrubé mzdy	668.914

OON - DPČ vč. SP, ZP	206.880
OON - DPČ bez SP, ZP	6.720
OON - DPP	255.115
náhrada mzdy -dočasná prac.nesch.14 dnů	0
Sociální pojištění organizace	218.952
Zdravotní pojištění organizace	78.821
Zákonné sociální náklady	0
Ostatní náklady	13.717
Ostatní daně a poplatky	200
Jiné provozní náklady	1620
Pojištění organizace	9.050
Bankovní poplatky	2847
NÁKLADY CELKEM	1.997.904

Finanční účty celkem	301.384
Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2013	0
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2013	149.431

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	46.430
Hospodářský výsledek z fin. operací	-4.811
Provozní hospodářský výsledek	51.241
Výdaje neovlivňující základ daně	1.620
Příjmy nezahrnované do základu daně	4.686
Základ daně	43.364

KLÍČOVÉ POJMY

(D. Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

Krize

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krize se často dotýká celého rodinného systému.

Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitele.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

Krizová intervence

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

Emergentní psychoterapie

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

Krátkodobá psychoterapie

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

Supervize

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Pomozte dětem! sbírkový projekt České televize a NROS

Město Kutná Hora

Město Čáslav

Město Kolín



Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu: 131265551/0300, ČSOB Kutná Hora

Grafická úprava, tisk: LEPOR studio

Náklad: 100 ks

Kutná Hora 2013