



o. s. povídej



Výroční
zpráva

za rok 2010

POSLÁNÍ A CÍLE OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

POSLÁNÍ

Naším posláním je poskytovat odbornou psychosociální pomoc a podporu lidem nacházejícím se v tíživé životní situaci.

CÍLE

Cíli, kterými naplňujeme naše poslání, jsou:

1. Obecným cílem sdružení je pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní nouze, zvláště požádají-li o rychlou pomoc po telefonu. Úkolem je zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit tomu, aby se nadále zhoršoval, provést volajícího náročnou situací a podpořit účelné řešení problému.
2. Dalším cílem je nabídka činností úzce spjatých s psychoterapeutickou první pomocí, krizovou intervencí a preventivní péče v oblasti mezilidských vztahů a drogových závislostí.
3. O. s. Povídej zajišťuje informační službu zprostředkující další kontakty v rámci psychosociální sítě.
4. V rámci své působnosti o. s. Povídej nabízí, realizuje a organizuje další vzdělávání odborné a laické veřejnosti.

PROFIL

Občanské sdružení Povídej bylo zaregistrováno MV ČR dne 13. 5. 1998. Je dobrovolným nepolitickým sdružením odborné i laické veřejnosti v oblasti péče o občany, kteří se ocitají v životní krizi.

Činnost sdružení je upravena zákonem č. 83/1990 Sb. o sdružování občanů. Sdružení je samostatnou právnickou osobou. K naplňování stanovených cílů sdružení zřizuje a provozuje Centrum krizové intervence.

SLOVO PŘEDSEDKYNĚ VÝBORU OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

Milí přátelé,

není pro mě jednoduché začít psát řádky, které hodnotí minulý rok v občanském sdružení Povídej, protože je velmi obtížné vtěsnat do několika slov vše, čím žila naše organizace v uplynulém roce.

O tom, že jsme za dobu naší existence potvrdili smysluplnost a potřebnost naší činnosti, svědčí neustále se zvyšující počet těch, kteří v době krize vyhledají s důvěrou naši pomoc v Centru krizové intervence, ať již prostřednictvím linky důvěry či poradny pro lidi v tísní.

Dnešní doba je sama o sobě velmi chaotická, rychle se mění, tvrdá ve svých nárocích na jedince, neustále přinášející mnoho neznámého. Pocit, že nemám svůj život ve svých rukou, se stává pocitem provázejícím dnešní život.

Největší moc má ten, kdo má sám sebe ve své moci – to je motto, které provázelo po celý rok naši činnost.

Závěrem bych chtěla požádat všechny, kteří nám v naší činnosti pomáhají, aby nám zachovali přízeň i nadále. Všem pracovníkům pomáhajících profesí bych chtěla také popřát, aby měli odvahu vydržet.



PhDr. Eva Morawská
Předsedkyně o. s. Povídej

ORGÁNY OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ POVÍDEJ

VÝBOR SDRUŽENÍ

PhDr. Eva Morawská – předsedkyně
Mgr. Jana Komárková – místopředsedkyně
Mgr. Eva Bicanová

REVIZNÍ KOMISE

Ing. Dana Jandová
Marie Krčilová
Jiřina Pospíšilová

ČLENOVÉ O. S. POVÍDEJ

Jana Adamová
Šárka Belková
PhDr. Eva Filipová
Mgr. Ilona Gembiczská
Blažena Chládková
Ing. Dana Jandová
Irena Jelínková
Mgr. Milan Lehečka
Alžběta Mézlová
Štěpánka Myřátská
Bc. Heda Rajsiková, DiS.
Bc. Hana Říhová
Mgr. Eva Soukupová
PhDr. Martina Skalníková

ČESTNÍ ČLENOVÉ

Mgr. Stanislava Černá
PhDr. Eva Grandischová
Jiřina Pospíšilová

SUPERVIZOR

PhDr. Yvonna Lucká

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Občanské sdružení Povídej
Česká 235, 284 01 Kutná Hora
Telefon/fax: 327 511 111
mobil: 602 874 470
internet: www.linkaduvery.kh.cz
e-mail: linkaduvery@kh.cz
IČO: 67984860
Bankovní spojení: ČSOB Kutná Hora
č. ú.: 131 265 551/0300

OBČANSKÉ SDRUŽENÍ POVÍDEJ ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Valná hromada Občanského sdružení Povídej	
<p>Výbor o. s. Povídej PhDr. Eva Morawská (předsedkyně) Mgr. Jana Komárková (místopředsedkyně) Mgr. Eva Bicanová</p> <p>Revizní komise o.s.Povídej Ing. Dana Jandová Marie Krčilová Jiřina Pospíšilová</p>	
Centrum krizové intervence Mgr. Eva Bicanová (ředitelka)	
<p>Linka důvěry od pondělí do pátku, od 8.00 do 22.00 hodin, včetně svátků</p>	<p>Poradna pro lidi v tísní každý pracovní den 8.00 – 18.00 hodin – dle objednání</p>
<p>Interní zaměstnanci Vedoucí LD Bc. Heda Rajsiková, DiS.</p> <p>Odborný pracovník LD Mgr. Eva Soukupová Mgr. Eva Bicanová – interní supervizor</p> <p>Externisté II konzultantů LD</p>	<p>Interní zaměstnanci Vedoucí Poradny Mgr. Eva Bicanová <i>(psycholog, psychoterapeut - problematika dospělých, párová a rodinná terapie)</i></p> <p>Vedoucí poradny a krizový pracovník od 11/2010 Mgr. Milan Lehečka</p> <p>Externisté PhDr. Eva Morawská <i>(pedagog, psychoterapeut - problematika dospělých a adolescentů)</i></p> <p>PhDr. Martina Skalníková <i>(dětský psycholog - problematika dětí, rodinná terapie, terapie rodin dětí se syndromem CAN)</i></p> <p>Mgr. Vít Šnajdr <i>(etoped – problematika dětí a dospívajících, mediace)</i></p>

ZÁKLADNÍ STATISTICKÉ ÚDAJE ROKU 2010

Centrum krizové intervence	2335 kontaktů
Linka důvěry i.s. 3706758 – telefonická krizová pomoc	1571 kontaktů: Intervence: 641, internetové poradenství: 19 2 odborné praxe
Poradna pro lidi v tísní i.s. 5296525 – krizová pomoc	140 případů = 382 konzultací (766 intervencí) 32 odborných zpráv 1 odborná praxe, 1 odborná stáž

LINKA DŮVĚRY V ROCE 2010

Linka důvěry byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Telefonické krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 3706758.

CÍLE

1. Poskytnout každému člověku v tísní, zoufalství a při nebezpečí sebevraždy možnost bezprostředního kontaktu s jiným člověkem, který je připraven a schopen jej vyslechnout a vést s ním hovor, aniž by ho omezoval v jeho svobodě.
2. Dodat volajícímu odvalu k životu a přispět k překonání jeho krizového stavu, aby mohl nadále žít důstojně, způsobem pro něj běžným.
3. Podpořit volajícího ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o jeho rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
4. Zaručit uživateli kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků, bezpečí a plnou anonymitu.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou děti, mládež a dospělí v situaci akutní psychosociální krize, kteří se rozhodli svou tíživou životní situaci řešit s odbornou pomocí na telefonu linky důvěry.

ZÁSADY

1. Každému volajícímu a každému, kdo přijde do osobního kontaktu s pracovníky Linky důvěry, je zaručena absolutní mlčenlivost. Tato mlčenlivost může být porušena pouze na výslovnou žádost volajícího.
2. Na volajícího ani na pracovníka Linky důvěry nesmí být vykonáván jakýkoliv nátlak, který se týká přesvědčení, náboženství, politiky nebo ideologie.
3. Všichni pracovníci Linky důvěry procházejí pečlivým výběrem, přípravou a školením. Přitom je nutno brát v úvahu zejména schopnost pochopení pro druhého člověka, schopnost empatie, naslouchání a sebereflexe.
4. Od volajícího nesmí být požadován finanční ani jakýkoli jiný závazek.
5. Pracovníci Linky důvěry mohou před soudem vypovídat jen se svolením uživatele a vedoucího Linky důvěry.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým Linky důvěry se v roce 2010 skládal ze tří interních pracovníků, kteří zajišťovali službu na telefonu od 8.00 do 16.00 hodin, a 11 externistů pro odpolední služby od 16.00 do 22.00 hodin. Vedoucí Linky důvěry se také v r. 2010 věnovala besedám a interakčním programům na školách, aby se zvýšilo povědomí žáků a studentů o krizové pomoci a zvýšila se jejich schopnost sebeochrany.

Celkové personální obsazení v r. 2010:

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
psycholog	1	VŠ	ředitelka CKI, konzultant LD	0,5	0,3 manažerská práce a supervize 0,2 služba na LD
sociální pracovníce	1	VŠ	vedoucí LD, pro- jektový manažer, konzultant LD	1	0,5 manažerská práce, administrativa 0,5 služba na LD
sociální pracovníce	1	VŠ	konzultant LD	1	služba na LD, zástup vedoucí LD
Celkem:	3			2,5	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hodin /rok	Obsah, náplň práce
Pedagog – krizový intervent	2	VŠ	konzultant Linky důvěry	125	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pedagog – krizový intervent	2	VŠ	konzultant Linky důvěry	303	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociální pracovník – krizový intervent	1	SŠ	konzultant Linky důvěry	130	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Sociolog – krizový intervent	2	VŠ	konzultant Linky důvěry	136	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Zdravotní sestra – krizový intervent	3	SŠ	konzultant Linky důvěry	761	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
St.úřednice – krizový intervent	1	SŠ	konzultant Linky důvěry	3	Služby telefonické krizové intervence na telefonu linky důvěry
Celkem	11			1458	

LINKA DŮVĚRY – KRIZOVÝ TELEFON

V roce 2010 byla Linka důvěry volajícím k dispozici s přímou službou krizového pracovníka na telefonu od pondělí do pátku od 8 do 22 hodin, včetně svátků. Klienti byli o službě informováni propagačním materiálem a inzercí v médiích, informace mohli také nalézt na našich internetových stránkách (linkaduvery.kh.cz).

V tomto roce se počet kontaktů na Linku důvěry opět trochu zvýšil – 1571 kontaktů, z nichž zhruba jednu polovina tvoří hovory týkající se závažných témat, tedy hovory typu intervence.

Celkový počet kontaktů na telefonu Linky důvěry byl v roce 2010: 1571, z toho 646 typu intervence.

INTERNETOVÉ PORADENSTVÍ

Od roku 2001 poskytuje Linka důvěry v Kutné Hoře také internetové poradenství. Služba internetového poradenství se postupně rozvíjela a ukotvovala do pravidel. V roce 2004 prošel tým pracovníků Linky důvěry výcvikem v internetovém poradenství, který byl akreditován Českou asociací pracovníků linek důvěry. Na sněmu ČAPLD v r. 2005 byl pak v konečné podobě schválen etický kodex pro internetové poradenství, kterým se internetové pracoviště Linky důvěry v Kutné Hoře řídí a s jehož obsahem je možné se seznámit na našich internetových stránkách.

V roce 2010 jsme byli prostřednictvím internetu kontaktováni v 19 případech.

◆ TÉMATA ŘEŠENÁ NA LINCE DŮVĚRY V ROCE 2010

VZTAHOVÁ PROBLEMATIKA

(partnerská, manželská, rodinná, sousedská, vrstevnická, vztahy mezi nadřízeným a podřízeným, seznamování, nevěra, jiná)
213 intervencí

17 %

PROBLEMATIKA OSOBNÍ A EXISTENCIÁLNÍ

(problémy se sebou samým, problémy výkonu, sebevražedné úvahy, osamělost, ztráta smyslu života, úmrtí blízké osoby, jiná)
491 intervencí

39 %

PSYCHOPATOLOGIE

203 intervencí

16 %

PROBLEMATIKA SOCIÁLNÍ A PRÁVNÍ

(předmanželská, manželská, rozvodová, vztah rodičů a dětí, určení otcovství, péče o seniory, finanční tíseň, bytová tíseň, nezaměstnanost, jiná)

99 intervencí

8 %

PROBLEMATIKA ZDRAVOTNÍ

(tělesná nemoc, smyslové postižení, AIDS a strach z něj, gynekologická problematika, gravidita, antikoncepce, jiná)
108 intervencí

9 %

SEXUÁLNÍ PROBLEMATIKA

(prostá sexuální problematika, sexuální dysfunkce, sexuální deviace, rozhovor za účelem sex. uspokojení, jiná)
47 intervencí

4 %

PROBLEMATIKA ZÁVISLOSTÍ

24 intervencí

2 %

SOCIÁLNÍ PATOLOGIE VZTAHU

(domácí násilí)

9 intervencí

1 %

NÁHLÁ NEČEKANÁ TRAUMATIZUJÍCÍ UDÁLOST

(autonehoda, znásilnění, přepadení, okradení, živelná katastrofa, náhlé tragické úmrtí, jiná)
22 intervencí

2 %

PROBLEMATIKA SYNDROMU CAN

(psychické týrání, tělesné týrání, sexuální zneužívání, zanedbávání dětí, rozvodové spory o dítě, ohrožující prostředí, systémové týrání, sekundární viktimizace)

22 intervencí

2 %

PROBLEMATIKA MENŠIN

1 intervencí

1 %

◆ VĚKOVÁ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH NA LINKU DŮVĚRY (INTERVENCE)

0 – 9 let věku	1	0 %
10 – 14 let věku	0	0 %
15 – 19 let věku	11	2 %
20 – 24 let věku	12	2 %
25 – 29 let věku	132	20 %
30 – 39 let věku	245	38 %
40 – 49 let věku	106	16 %
50 – 59 let věku	128	20 %
60 a více	9	2 %
nezjištěno	2	0 %

◆ STRUKTURA VOLAJÍCÍCH PODLE POHLAVÍ

Muži	178	28 %
Ženy	468	72 %

PORADNA PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2010

Poradna pro lidi v tísní byla v roce 2007 zaregistrována jako služba Krizové pomoci podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Číslo registrace služby – identifikátor služby je 5296525.

Poradna pro lidi v tísní je ambulantním zařízením, které zajišťuje krizovou intervenci tváří v tvář a následnou psychologickou a psychoterapeutickou péči (emergentní a krátkodobou psychoterapii) zejména pro volající na Linku důvěry, kteří žádají o pomoc tohoto druhu a jsou rozhodnuti pracovat na svém problému hlouběji prostřednictvím osobního kontaktu s psychologem, psychoterapeutem nebo poradcem. Do poradny přicházejí klienti spontánně nebo na doporučení spolupracujících organizací (zejm. OSPOD, soudu).

V roce 2010 byla poradna uživatelům k dispozici **každý pracovní den od 8.00 do 16.00 hodin pro prvokontakt a do 18.00 pro objednané**. Linka důvěry potřebuje dobré vlastní zázemí následné psychologické, psychoterapeutické a sociální pomoci tváří v tvář a poradna pro lidi v tísní se v tomto velmi osvědčila. Poradna je jediným zařízením svého druhu v regionu Kutná Hora a Kolín.

CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou poradny jsou zejména lidé volající na Linku důvěry, kteří projeví zájem o další psychologickou, psychoterapeutickou či poradenskou pomoc. Jedná se o lidi v různých osobních a vztahových krizích, kteří pro dobré zpracování krize potřebují krátkodobé psychologické, psychoterapeutické nebo poradenské vedení.

Cílem poradny je také zabezpečit pomoc dětem v krizi, dětem týraným či zneužívaným a dětem v jiných obtížných (např. rozvodových) situacích a jejich rodinám, a to ve spolupráci s OSPOD, komisí pro sociálně právní ochranu dětí v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně a Dětským krizovým centrem v Praze.

V r. 2008 udělil Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Středočeského kraje, jakožto orgán věcně a místně příslušný, podle §49 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí o. s. Povídej oprávnění k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů s péčí o dítě
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o dítě

CÍLEM KRIZOVÉ POMOCI JE:

1. Pomoc dětem, mládeži a dospělým v situaci akutní psychické nouze, zeslabit intenzitu krizového stavu a zamezit, aby se nadále zhoršoval. Nabízená pomoc se netýká pouze prvního kontaktu, ale platí po celou dobu krizového stavu.
2. Provést klienta jeho náročnou životní situací a podpořit účelné řešení problému.
3. Dodat klientovi odvalu k životu a přispět k překonání krizového stavu, aby se mohl vrátit na předkrizovou úroveň event. na vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému a nadále mohl žít důstojně a způsobem pro něho obvyklým.
4. Podpořit klienta ve využití potenciálu jeho přirozeného prostředí, ať už se jedná o rodinu, místní společenství či služby místních institucí.
5. Zaručit klientovi kvalitní péči s vysokým důrazem na odbornost pracovníků.

METODY PRÁCE V KRIZOVÉ POMOCI A PSYCHOTERAPII:

1. Pracovník poradny naváže se zájemcem o službu kontakt a vytváří s ním dohodu o potřebné intervenci – krizová intervence, psychoterapie, poradenství - co klient potřebuje a co mu pracovník může poskytnout. Dohoda také zahrnuje počet konzultací a v rámci vedení je zpřesňována a upravována.
2. V rámci krátké terapie a poradenství je důležité zacílení na konkrétní problém. Krátká terapie vytváří pro klienta možnost návratu na předkrizovou úroveň event. vývojově vyšší úroveň zpracování konkrétního problému.
3. Pracovník poradny provádí zápis o průběhu vedení případu do programu LDW - poradna. Z tohoto zápisu je patrný vývoj dohody mezi pracovníkem a klientem – zakázka a individuální plánování služby - cíl terapie, poskytnuté intervence a ukončení případu.
4. Pokud pracovník pracuje s osobními daty klienta, vyžádá si k tomu jeho písemný souhlas.

Poradna pro lidi v tísní nabízí již několik let své služby také dětem a mládeži a vychází tak vstříc především potřebám rodičů a dětí, kteří se ocitnou v krizové rodinné situaci. U našich dětských klientů souvisí aktuální krize nejčastěji s domácím násilím a náročnou rozvodovou nebo porozvodovou situací, s úmrtím v rodině, ale také s problémy sebekoncepce a sebepřijetí, suicidálními myšlenkami a pokusy v období dospívání. Aby bylo provázení dětí v náročných životních situacích efektivní, vyžaduje ve většině případů promyšlené vedení a podporu také osob dětem nejbližších. Pro účinnou terapeutickou péči je tedy často nezbytná aktivní spolupráce rodičů. Složení psychoterapeutů poradny pro lidi v tísní umožňuje vzájemně se doplňující propojení zkušeností z oblasti terapie dětí, dospívajících a párové, rodinné terapie.

V rámci psychosociální pomoci dětem a dospívajícím se i v tomto roce významně rozvíjela spolupráce s OSPOD v Kutné Hoře, Čáslavi i Kolíně, jakož i pomoc při řešení komplikovaných rodinných situací na doporučení soudu.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ PORADNY PRO LIDI V TÍSNĚ

A. Kmenoví zaměstnanci Odbornost	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Úvazek	Obsah, náplň práce
Psycholog/ psychoterapeut: Mgr. Eva Bicanová	1	VŠ	Vedoucí poradny psycholog-psychoterapeut	0,5	0,2 manažerská práce a supervize 0,3 psychoterapeut-psycholog poradny
Sociální pracovník: Mgr. Milan Lehečka	1	VŠ	Vedoucí poradny, krizový pracovník	1 od 1.11.	0,5 krizová pomoc 0,5 manažerská práce-standardy kvality
Celkem	2			0,7	

B. Externí pracovníci	Počet osob	Vzdělání	Funkce	Počet hod/rok	Obsah, náplň práce
Dětský psycholog/ speciální pedagog/ psychoterapeut: PhDr.Martina Skalníková	1	VŠ	Dětský psycholog, psychoterapeut, krizový pracovník	478	Služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
Pedagog/psychoterapeut: PhDr. Eva Morawská	1	VŠ	Psychoterapeut, krizový pracovník	129	Služby krizové intervence, emergentní psychoterapie a poradenství
etoped: Mgr. Vít Šnajdr	1	VŠ	krizový pracovník, poradce	13	Služby krizové intervence, poradenství
Celkem	3			620	

Vedoucí poradny:

Mgr. Eva Bicanová – *psycholog, psychoterapeut (problematika dospělých, párová a rodinná terapie)*

Mgr. Milan Lehečka – *vedoucí poradny od 1. 11. 2010*

Externí odborníci:

PhDr. Eva Morawská – *pedagog, psychoterapeut (problematika dospělých a adolescentů)*

PhDr. Martina Skalníková – *speciální pedagog, dětský psycholog (dětská problematika, problematika syndromu CAN, práce s rodinou)*

Mgr. Vít Šnajdr – *etoped (problematika dětí a dospívajících, mediace)*

V roce 2010 vedla Poradna pro lidi v tísni 140 případů při 382 konzultacích (1 konzultace = 60 minut přímé práce s klientem) = 764 intervencí a vydala 32 odborných zpráv pro OSPOD a okresní soud.

◆ TÉMATA ŘEŠENÁ V PORADNĚ PRO LIDI V TÍSNI V ROCE 2010

PROBLEMATIKA VZTAHOVÁ

– partnerská, manželská, rodinná

476 intervencí

32 %

PROBLEMATIKA SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ

282 intervencí

19 %

PROBLEMATIKA SYNDROMU CAN

46 intervencí

3 %

PROBLEMATIKA SOCIÁLNÍ PATOLOGIE VZTAHU

domácí násilí

46 intervencí

3 %

PROBLEMATIKA OSOBNÍ A EXISTENCIÁLNÍ

– sebevražedné úvahy, problémy se sebou samým, problémy výkonu,
ztráty smyslu života, psychosomatika

422 intervencí

28 %

PROBLEMATIKA ZÁVISLOSTÍ

38 intervencí

3 %

ZDRAVOTNÍ PROBLEMATIKA

24 intervencí

2 %

NÁHLÁ NEČEKANÁ TRAUMATIZUJÍCÍ UDÁLOST

30 intervencí

2 %

PORUCHY PŘÍJMU POTRAVY

14 intervencí

1 %

PSYCHOPATOLOGIE

114 intervencí

7 %

Složení klientů poradny pro lidi v tísní v roce 2010

Děti a mládež do 18 let	64
Muži – dospělá populace	51
Ženy – dospělá populace	103

SUPERVIZE A DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby a péče o klienta. Nástrojem supervize je především záměrné pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

V r. 2010 pracoval tým linky důvěry a poradny pro lidi v tísní pod supervizí externího supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry PhDr. Yvonney Lucké a interního supervizora akreditovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry Mgr. Evy Bicanové.

Tým pracovníků LD a poradny se scházel jednou měsíčně, vyjma letních měsíců, k interní odborné případové supervizi. K individuální práci využívali pracovníci LD vedle supervizorů také jednoho intervizora-mentora.

Každý pracovník má svůj index supervize a intervize, do kterého jsou zapisovány záznamy o supervizi individuální, skupinové a týmové a intervizi individuální nebo skupinové. Postupně budovaný supervizní a intervizní systém pomáhá k uvedení nových pracovníků do praxe a k udržení dobré praxe celého týmu. Pro zvýšení kompetencí a dovedností pracovníka je důležité v supervizi zpracovat vnitřní nejistoty, těžká osobní témata, etická dilemata či přenosové otázky. Supervize by měla chránit pracovníky před vyčerpáním a syndromem vyhoření, který je při nedostatku podpory ohrožuje a je výsledkem neustálého emočního tlaku spojeného s intenzivní účastí s lidmi.

DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Také v tomto roce se tým pracovníků linky důvěry a poradny věnoval prohlubování znalostí v krizové pomoci a absolvoval 19. – 21. listopadu v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích 24 hodinový vzdělávací program Technika práce s člověkem v krizi. Poskytovatelem programu bylo Remedium Praha, odborným garantem PhDr. Daniela Vodáčková.

Ředitelka organizace Mgr. Eva Bicanová se účastnila odborných konferencí, seminářů a workshopů k problematice krizové pomoci, psychoterapie a standardů kvality poskytování sociálních služeb.

V dubnu se Mgr. Bicanová zúčastnila projektu **Tematické studijní cesty pro neziskové organizace**, kterou organizovala Asociace manažerů absolventů. Tato cesta umožnila předání cenných zkušeností a navázání spolupráce s ostatními neziskovými organizacemi v České republice, na Slovensku, v Estonsku a Švédsku.

V květnu Kutnou Horu, o. s. Povídej a další neziskové organizace navštívili recipročně kolegové ze Švédska.

Celý tento projekt byl spolufinancován z prostředků ESF v České republice prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.





Detské krizové centrum Slniečko, Nitra, Slovensko



Detské krizové centrum Slniečko, Nitra, Slovensko



Komunitní Centrum, Čierny Balog, Slovensko



Katolícká škola, Tartu, Estonsko



Maria Kulla, vesnička por ľidi se specifickými potrebami, Estonsko



Centrum volného času, Stockholm, Švédsko



Boras arena, zameštnávaní ľidi se specifickými potrebami, Boras, Švédsko



Centrum volného času, Falköping, Švédsko

PROGRAMY PRIMÁRNÍ PREVENCE

Díky podpoře Dobročinného fondu Philip Morris ČR se mohl v r. 2010 uskutečnit projekt „Krizová pomoc pro děti“, který v sobě zahrnoval osvětovou činnost prostřednictvím interakčních programů: „Linka důvěry a jak se bránit šikaně“ a „Krizová pomoc a její možnosti“. Tyto programy měly za cíl seznámit děti, ale též pedagogy s tématem krize a odtabulizovat témata dětské krize, naučit děti sebeochraně a hledání pomoci k účelnému řešení problému. Těchto programů se zúčastnilo 18 skupin žáků a studentů ve věku od 7 do 19 let, celkem bylo osloveno 252 dětí. V první polovině projektu zajišťovala tyto programy Bc. Hana Říhová, v druhé polovině Bc. Heda Rajsiková, DiS.

Linka důvěry a poradna pro lidi v tísní se již tradičně prezentovala na Veletrhu škol, který pořádá Úřad práce v Kutné Hoře. Účastníci zde mohli hovořit s pracovníci LD a získat propagační materiál.



ODBORNÁ PRAXE A STÁŽ

O. s. Povědej umožnilo na pracovišti Linky důvěry a Poradny pro lidi v tísni tři odborné praxe a jednu odbornou stáž.

PROPAGACE

Propagace služeb CKI je založena na distribuci vlastních informačních letáčků a vizitkových kartiček. Tyto vizitky má k dispozici např. záchranná služba a policie, která je v indikovaných případech předává a odkazuje na naše služby. Distribuce letáčků míří do všech škol, ordinací, na úřady práce, OSPOD a do ostatních zařízení. Dále je činnost Centra krizové intervence prezentována při besedách a interakčních programech ve školách a při přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost. Veřejnost je o činnosti CKI informována na stránkách regionálních novin a v rádiu Region. Centrum krizové intervence má vlastní webové stránky www.cki.kh.cz a www.linkaduvery.kh.cz, kde jsou všechny služby, které poskytuje, popsány a jsou zde uvedeny dokumenty, podle kterých se jednotlivé služby řídí. Odkaz na naše služby je také na stránkách www.kutnohorsko.cz a na stránkách České asociace pracovníků linek důvěry www.capld.cz, kde je Linka důvěry v Kutné Hoře uvedena jako jedno z akreditovaných pracovišť. Pracovníci CKI se aktivně zapojili do programu komunitního plánování ve Středočeském kraji, Kutné Hoře, Kolíně i Čáslavi.

NOVÉ PROJEKTY A PLÁNY NA ROK 2011

Novým projektem v r. 2011 je rozšíření služeb Poradny pro lidi v tísni do Kolína do nového centra sociálních služeb na Kolárce. Také plánujeme rozšířit prostory poradny v Kutné Hoře o jednu konzultovnu, která by sloužila hlavně dětským klientům.

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ V ROCE 2010

Výnosy	2.072.692
Náklady	2.062.978

VÝNOSY

Ministerstvo práce a sociálních věcí	1.492.000
Humanitární fond Středočeského kraje	320.650
Město Kutná Hora	170.000
Město Kolín	20.000
Město Čáslav	25.000
Nadace VIA	25.728
finanční dar	13.000
Úroky z BÚ	1.214
Členské příspěvky	4.500
Ostatní finanční výnosy	600
VÝNOSY CELKEM	2.072.692

NÁKLADY

Materiálové náklady	80.738
Kancelářské potřeby	22.356
Úklidové prostředky	1.594
Odborná literatura	583
Drobný hmotný majetek do 20.000	56.205
Spotřeba nehmotného mat. – do 20.000	0
Spotřeba energie	74.851
Cestovné	9.603
Služby	377.628
Nájemné	81.480
Telefony	57.315
Poštovné	2.002
Školení, supervize	59.953
Propagace	31.780
SW služby	2.674
Účetní služby	129.600
Ostatní služby	12.824
Osobní náklady	1.505.875
Hrubé mzdy	863.931
OON – DPČ vč. SP, ZP	207.730
OON – DPČ bez SP, ZP	62.285
OON - DPP	5.915
Náhrada mzdy – dočasná prac.nesch. 14 dnů	1.640
Sociální pojištění organizace	267.918
Zdravotní pojištění organizace	96.456
Zákonné sociální náklady	0
Ostatní náklady	14.283
Ostatní daně a poplatky	276

Jiné provozní náklady	1.671
Pojištění organizace	9.564
Bankovní poplatky	2.772
NÁKLADY CELKEM	2.062.978

Finanční účty celkem	236.141
Zůstatek v pokladně k 31. 12. 2010 + ceniny	3.049
Zůstatek na bank. účtu k 31. 12. 2010	233.092

MAJETEK A ZÁVAZKY:

Dlouhodobý majetek k 31. 12. 2010	0
Krátkodobé závazky k 31. 12. 2010	165.247

K ÚČETNÍ UZÁVĚRCE:

Hospodářský výsledek před zdaněním	9.714
Hospodářský výsledek z fin. operací	-11.122
Provozní hospodářský výsledek	20.836
Výdaje neovlivňující základ daně	1.671
Příjmy nezahrnované do základu daně	18.714
Základ daně	-7.329

SLOVO NA ZÁVĚR

Rok 2010 přinesl stabilizaci obou služeb, které o. s. Povídej poskytuje, rozšíření pracovních týmů a dal základ pro rozvoj služeb v r. 2011 do podoby, která by byla optimální. Bohužel, jak se zdá, budeme se muset v r. 2011 dočasně vzdát optimálního stavu, přejít na úsporný režim a intenzivně pracovat na tom, aby naše finanční krize byla dočasná a neomezila služby a jejich rozvoj.

Chtěla bych poděkovat všem, kteří podporují naše služby, které jsou důležitou součástí systému sociální pomoci, a všem, kteří v nich pracují a neustále zápasí nejen s vlastními těžkostmi života, ale také s tíhou života druhých lidí.

Za léta praxe v krizové intervenci u krizových pracovníků nejvíce oceňuji schopnost naslouchat, která vnáší klid a řád do chaosu a paniky emoční krize. Aby člověk slyšel, musí sám mlčet. Schopnost naslouchat je vzácná a tolik potřebná v osobním i veřejném životě.

A tak stejně jako v předchozích letech přeji čtenářům naší výroční zprávy, aby své krize překonávali a vyšli z nich posílení o důležitou zkušenost a aby jim nechybělo naslouchání, podpora a čas na obnovu vlastních sil.



Mgr. Eva Bicanová
ředitelka Centra krizové intervence

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

KLÍČOVÉ POJMY

(D.Vodáčková a kol., Krizová intervence, Praha: Portál, 2002)

KRIZE

Krize je životní situace, která přesahuje obvyklý repertoár vyrovnávacích strategií.

Krize má subjektivní charakter. Pro každého znamená něco jiného. Je definována jedincem.

Krize se často dotýká celého rodinného systému.

Krize znamená nebezpečí i příležitost. Je důležitým činitelem změny a zrání pro každého jedince.

Krizový stav trvá několik hodin až dnů. Po této době se zpravidla objeví následek krize, ať pozitivní či negativní.

Krizi urychlují vnější či vnitřní činitele.

Rodiny či jedinci jsou v krizové situaci často velmi přístupní změně.

Nezvládnutý krizový stav vede k syndromu psychického ohrožení.

KRIZOVÁ INTERVENCE

Krizová intervence trvá po dobu klientova krizového stavu. V případě ambulantního kontaktu jde zhruba o jedno až tři setkání, mezi nimiž je obvykle několikadenní přestávka. Frekvence setkání se domlouvá podle naléhavosti stavu klienta. Krizová intervence končí ve chvíli, kdy se klient cítí být schopen svoji situaci konstruktivně řešit – získal užitečné nástroje a díky rozšíření sféry možností jsou pro něj dostupnější jeho přirozené zdroje podpory.

EMERGENTNÍ PSYCHOTERAPIE

Emergentní psychoterapie propojuje prvky krizové intervence s prvky psychoterapie. Není zaměřena jen na odstranění symptomu. Navzdory časovému omezení (cca 6 sezení) poskytuje možnost, aby se klient rekonstituoval na vyšší úroveň než předkrizovou. Jejím cílem je práce s jakýmkoli akutním problémem. Emergentní psychoterapie je považována za metodu první volby. Jen když neuspěje, nebo se objeví důvod požadovat extenzivnější změny, mělo by se přikročit k dlouhodobější psychoterapii.

KRÁTKODOBÁ PSYCHOTERAPIE

Krátkodobá psychoterapie si klade omezený cíl – vyřešit a odstranit vymezenou a ohraničenou symptomatologii, nebo ji zmírnit. Eventuálně se týká ohraničeného problému zahrnujícího zrání jedince, jeho rodinný systém apod. Do struktury osobnosti klienta zasahuje částečně. Za krátkodobou se považuje psychoterapie do 20 sezení.

SUPERVIZE

Obsahem a náplní supervize je podpora kvality služby péče o klienta. Nástrojem supervize je především zaměřené pozorování, cílené otázky, rozhovor a metody vztahující se k cíli práce. Děje se tak skrze zjišťování, ověřování, uvědomování si procesu a především vztahu. V pomáhajících profesích jsou vztahy nejvýznamnější složkou celého procesu. Formy a způsoby supervize jsou různé, vždy však směřují ke zlepšení práce.

DONÁTOŘI A SPONZOŘI

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Humanitární fond Středočeského kraje

Nadace VIA – Dobročinný fond Philip Morris ČR

Město Kutná Hora

Město Kolín

Město Čáslav

Velké poděkování patří všem, kteří finančně či věcnými dary podpořili naši činnost.

Číslo účtu:

131265551/0300, ČSOB Kutná Hora